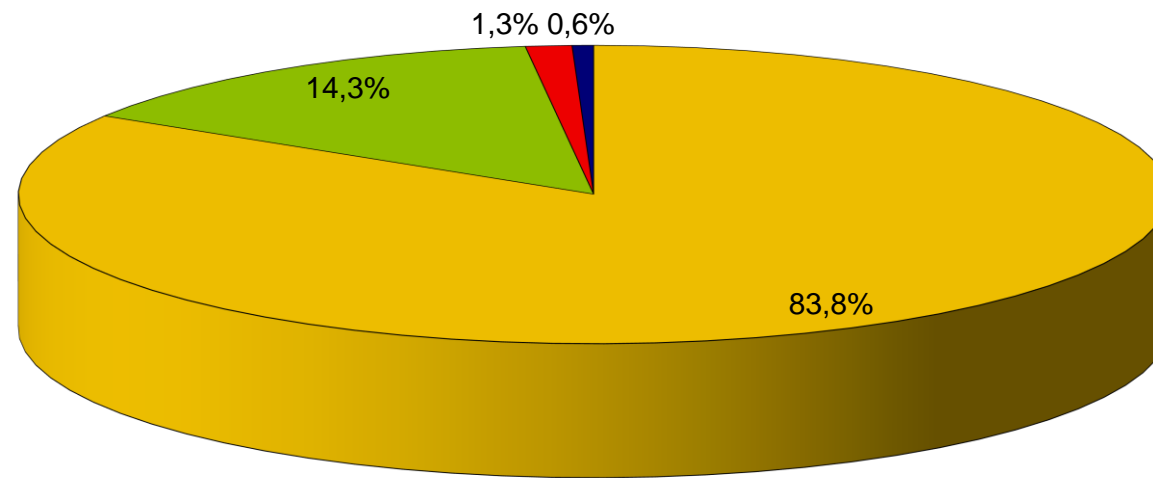


# Benutzerumfrage der Zentralbibliothek Philosophie, Geschichte und Klassische Philologie

---

Im Zeitraum vom 11.12.2017-16.01.2018

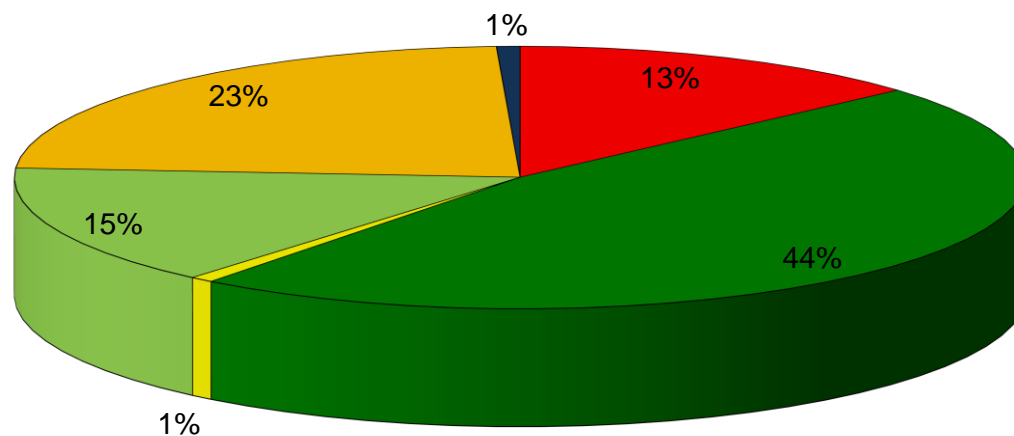
## 1. Nutzertyp



■ Student/in    ■ Hochschulmitarbeiter/in    ■ Stadtleser/in    ■ Enthaltung

Anmerkung: Studentische Mitarbeiter und Promovenden zählen zu den Studenten.

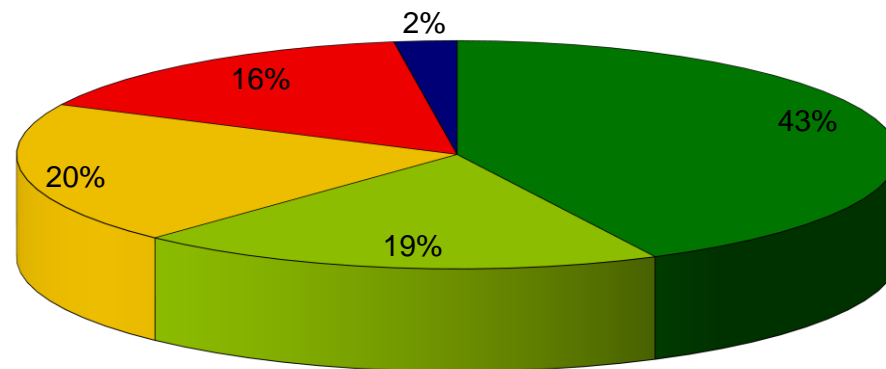
## 2. Studierende nach Hauptfächern



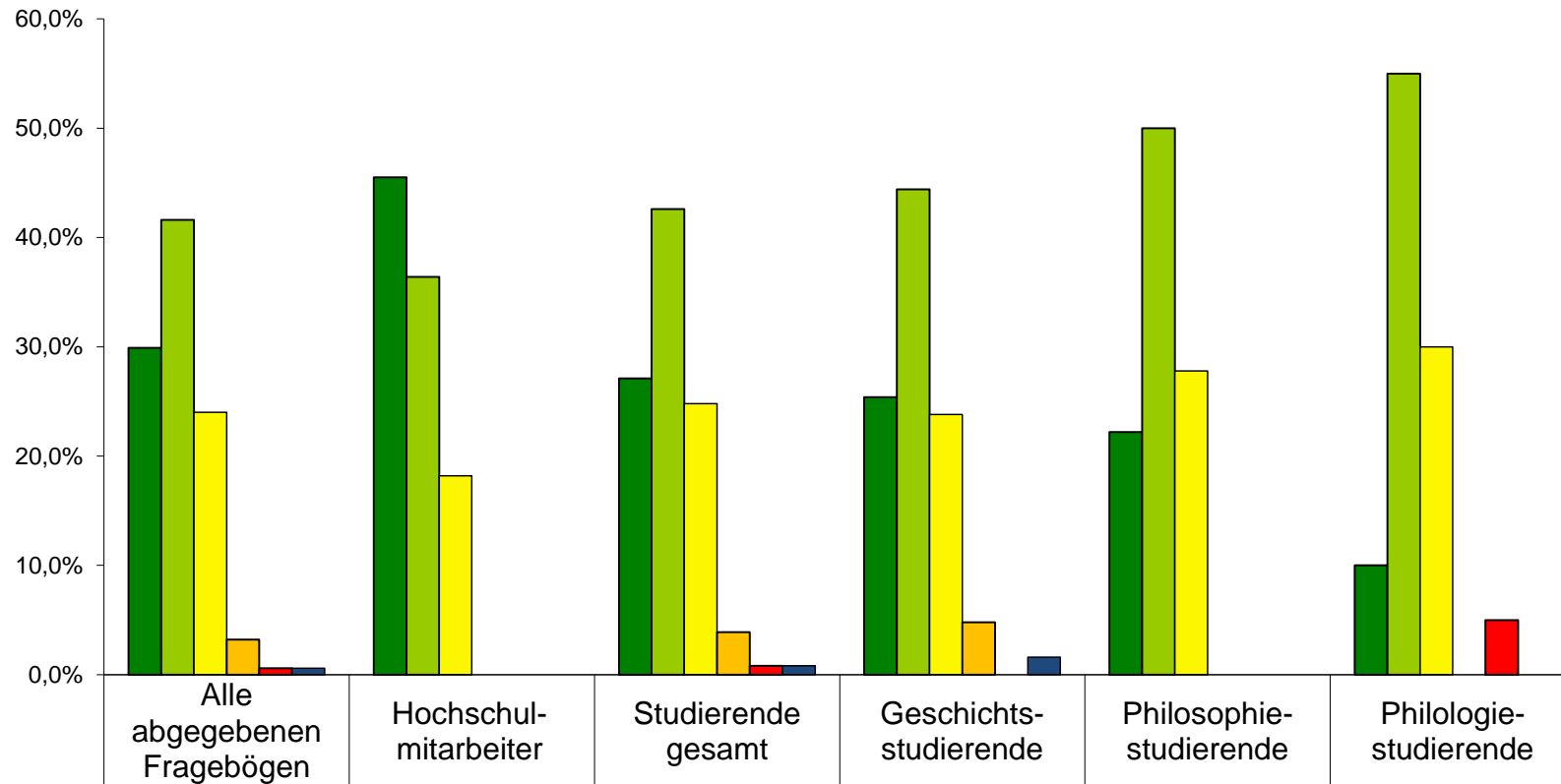
■ Philosophie ■ Geschichte ■ Byzantinistik ■ Klassische Philologie ■ andere Fächer ■ Enthaltung

Andere Fächer: 4 Anglistik/Amerikanistik, 3 Latein, 3 Soziologie, 3 Archäologie, 3 Germanistik, 2 Französisch, 2 Politikwissenschaft, 1 Spanisch, 1 Erziehungswissenschaft, 1 Theologie, 1 Psychologie, 1 Mittelalter-Studien, 1 Sinologie, 1 Medienwissenschaft, 1 VWL, 1 Ethnologie, 1 Sport, 1 Romanistik

### 3. Angestrebter Studienabschluss

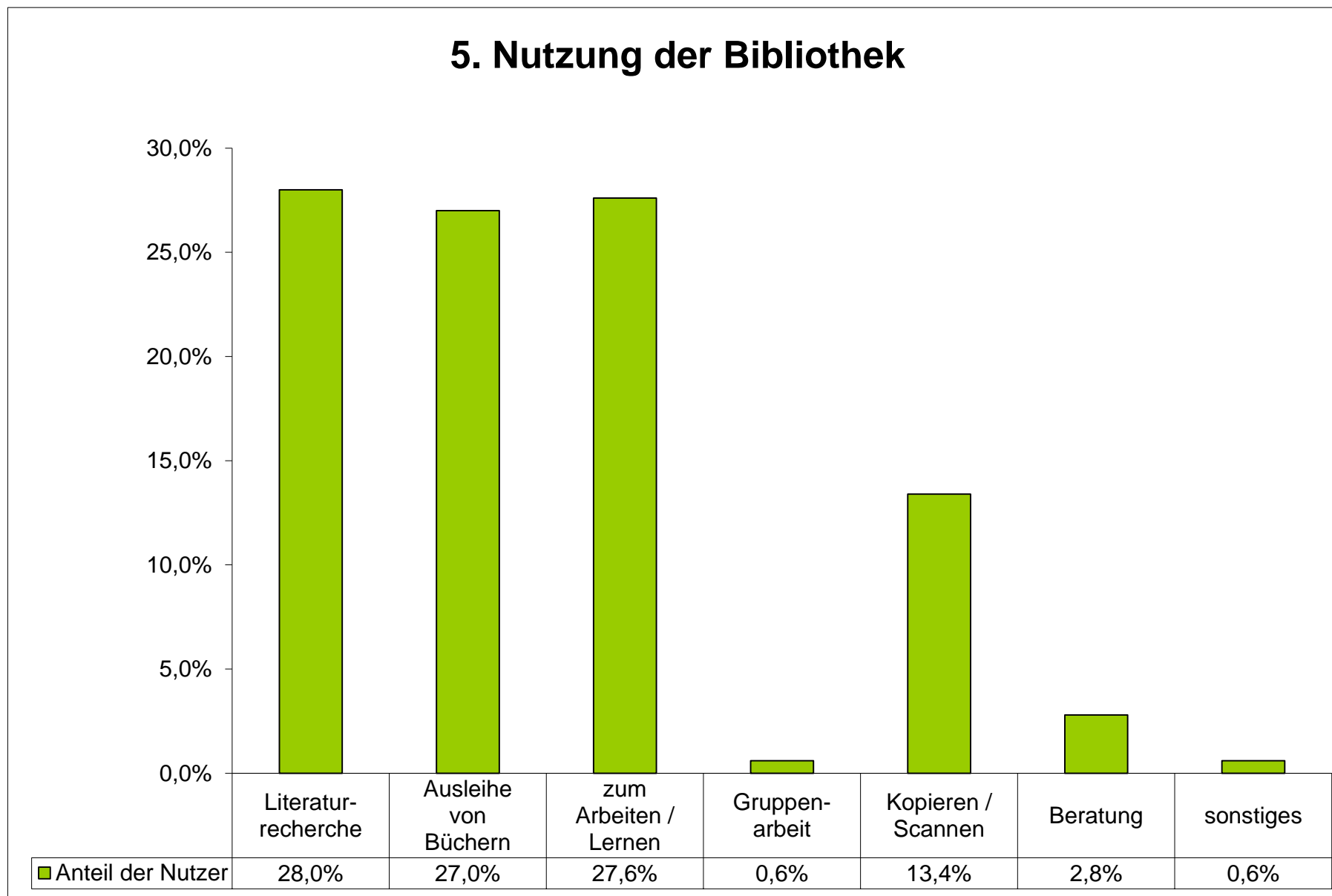


## 4. Öffnungszeiten

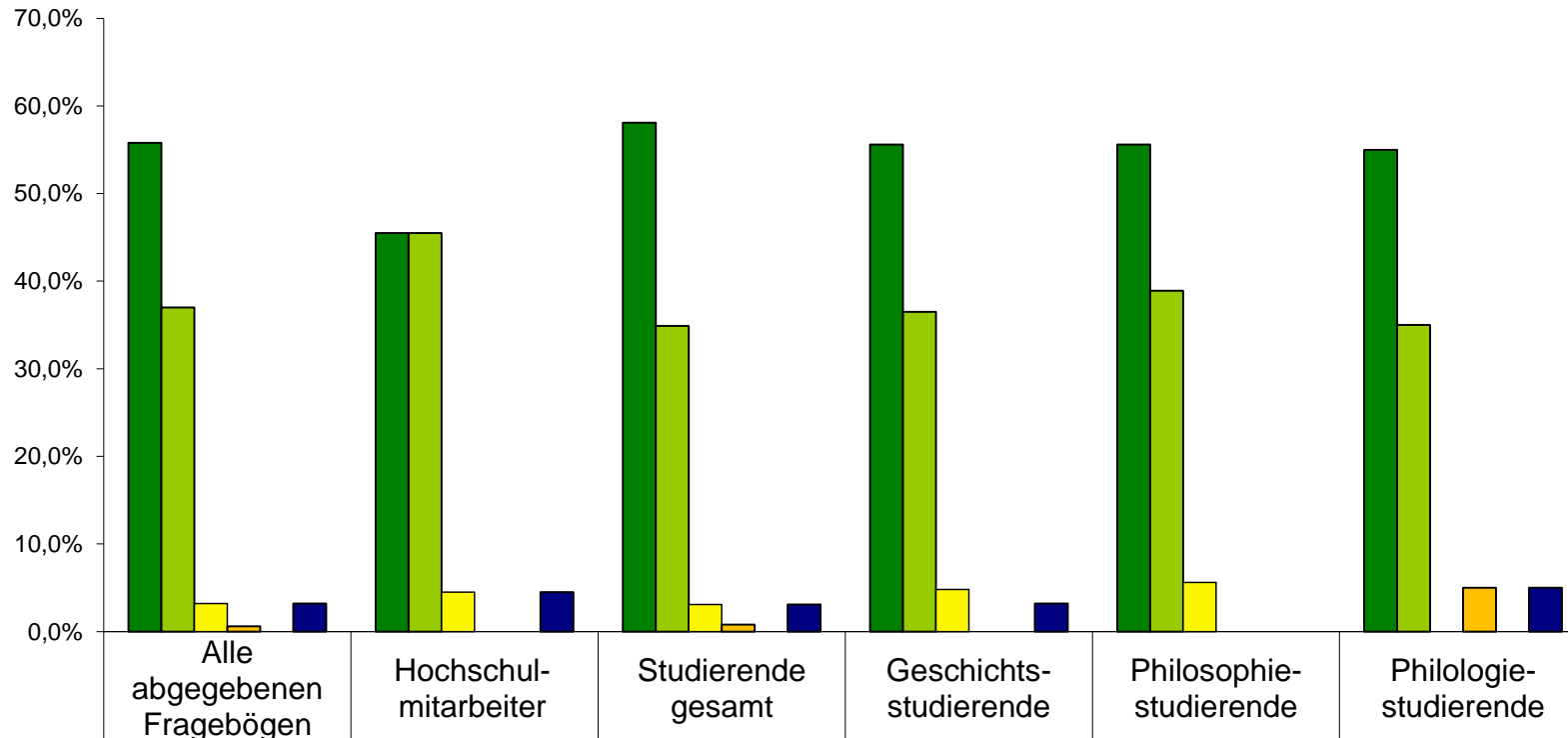


■ sehr gut	29,9%	45,5%	27,1%	25,4%	22,2%	10,0%
■ gut	41,6%	36,4%	42,6%	44,4%	50,0%	55,0%
■ ausreichend	24,0%	18,2%	24,8%	23,8%	27,8%	30,0%
■ schlecht	3,2%	0,0%	3,9%	4,8%	0,0%	0,0%
■ sehr schlecht	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	5,0%
■ Enthaltung	0,6%	0,0%	0,8%	1,6%	0,0%	0,0%

## 5. Nutzung der Bibliothek

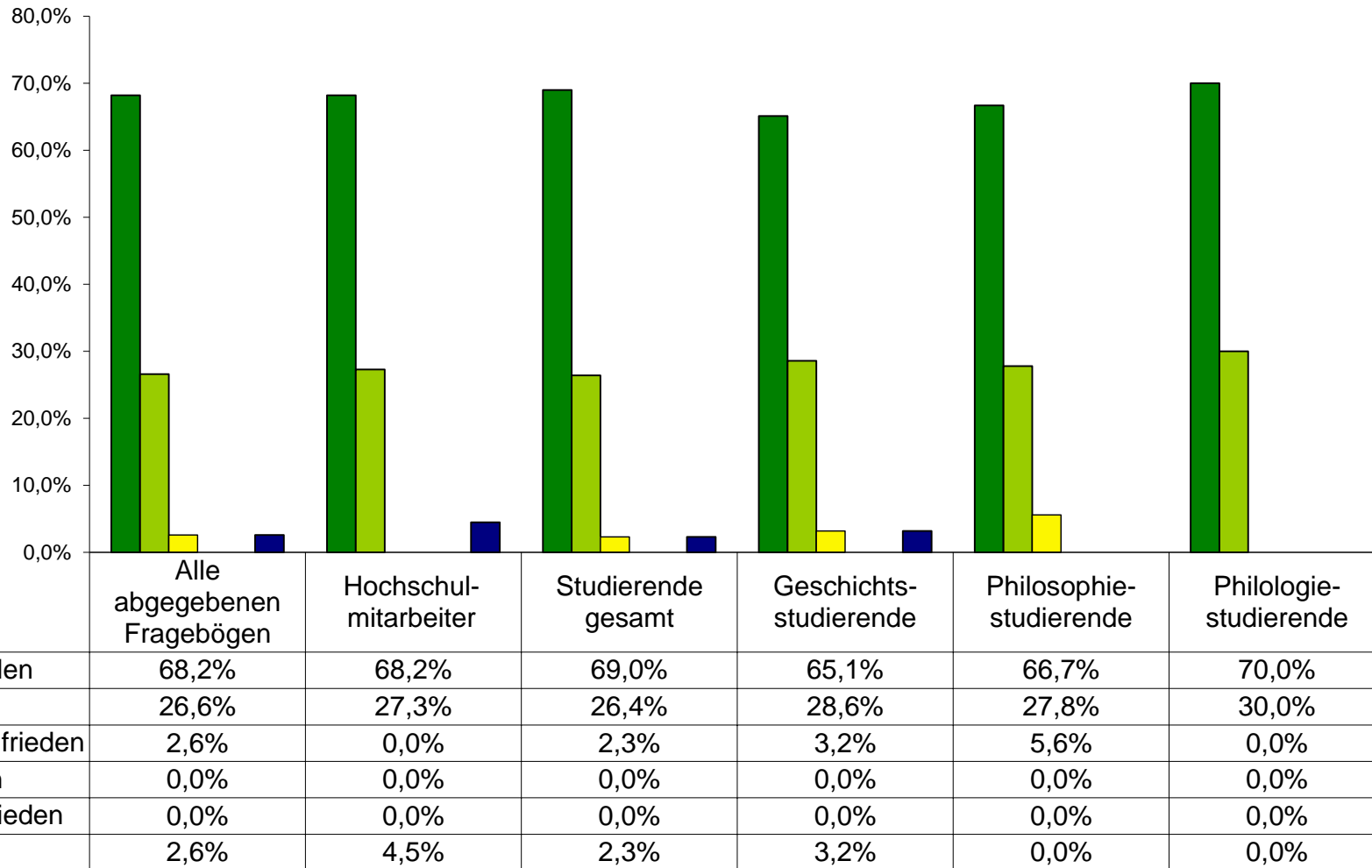


## 6.1 Zufriedenheit mit der Kompetenz der Mitarbeiter



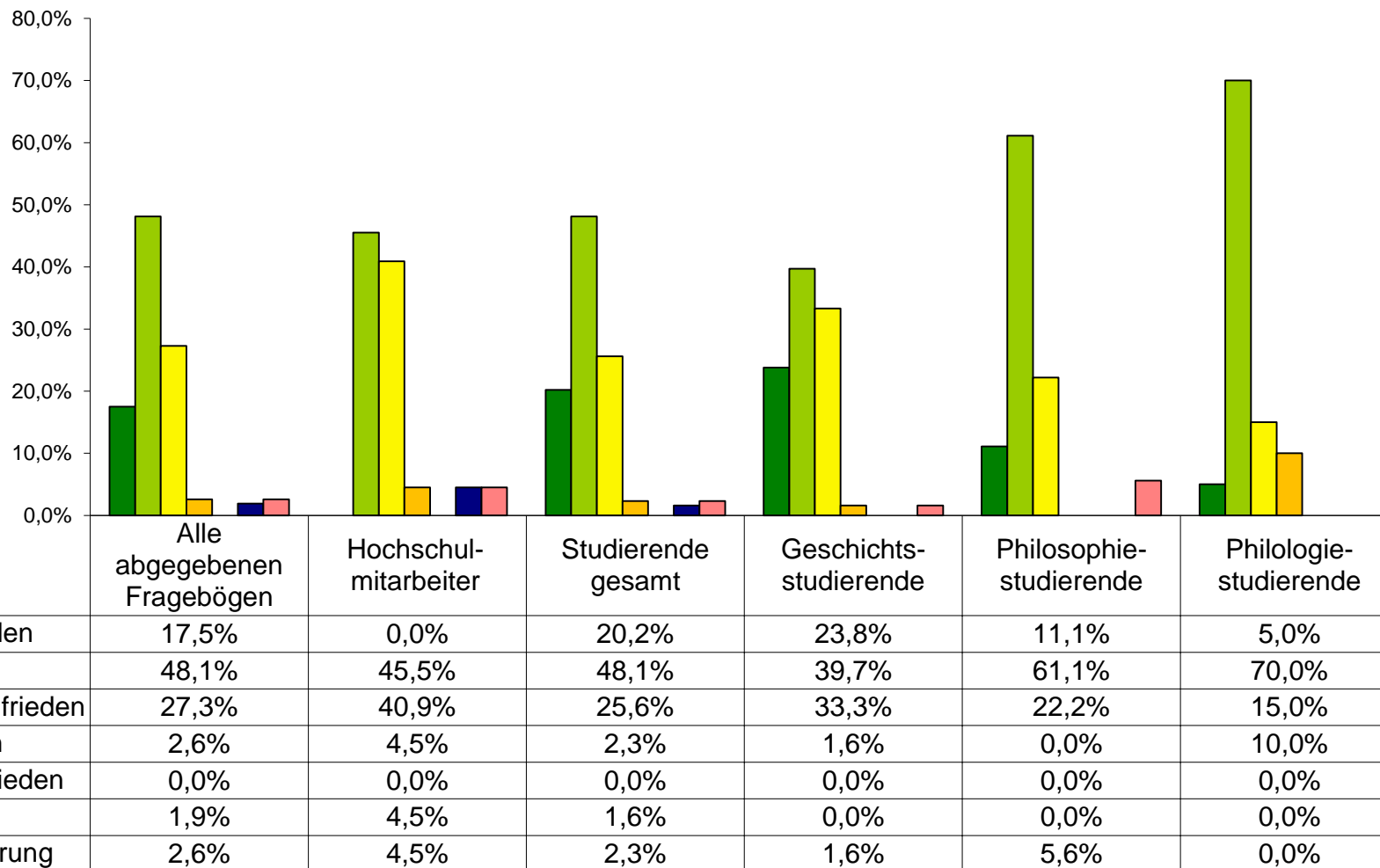
■ sehr zufrieden	55,8%	45,5%	58,1%	55,6%	55,6%	55,0%
■ zufrieden	37,0%	45,5%	34,9%	36,5%	38,9%	35,0%
■ teilweise zufrieden	3,2%	4,5%	3,1%	4,8%	5,6%	0,0%
■ unzufrieden	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	5,0%
■ sehr unzufrieden	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
■ Enthaltung	3,2%	4,5%	3,1%	3,2%	0,0%	5,0%

## 6.2 Zufriedenheit mit der Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter

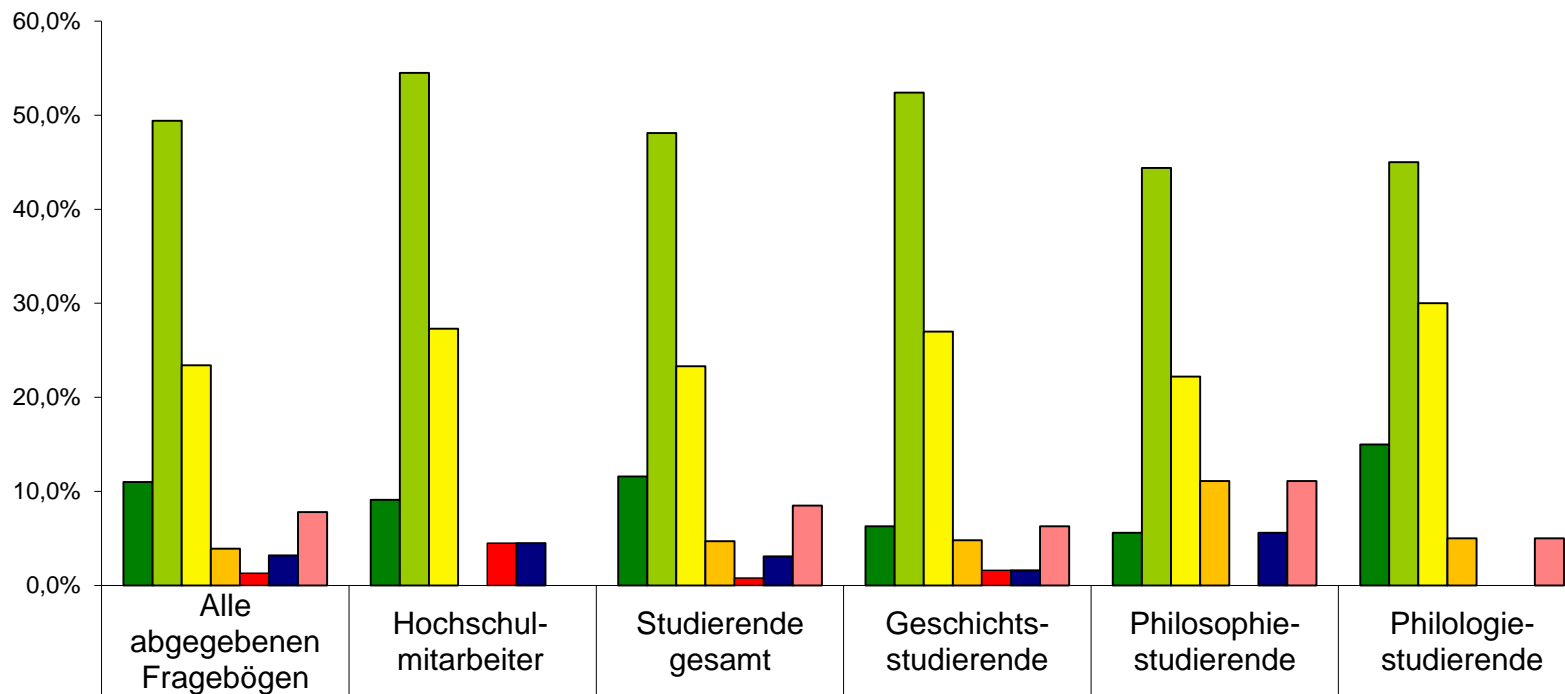




## 7.1 Zufriedenheit mit dem Literaturbestand allgemein

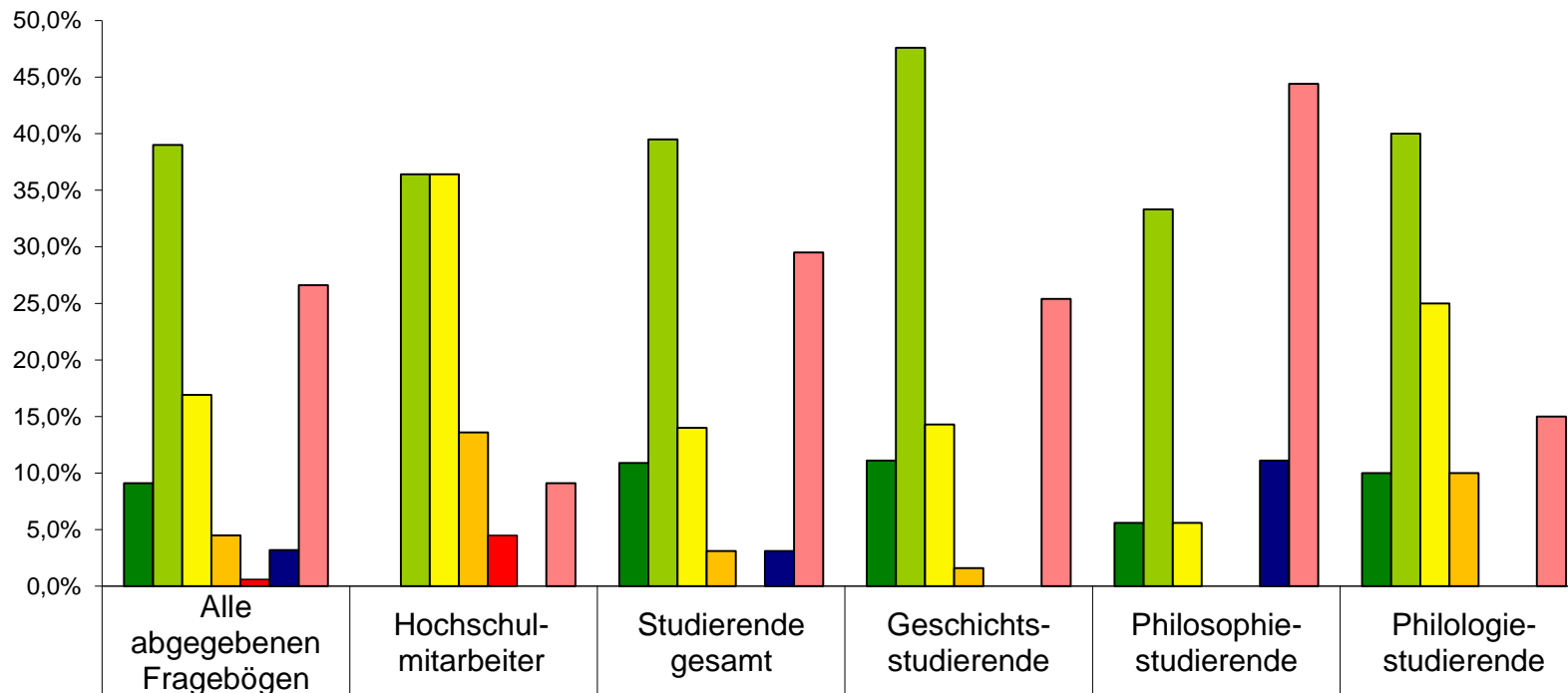


## 7.2 Zufriedenheit mit der Aktualität des Bestandes



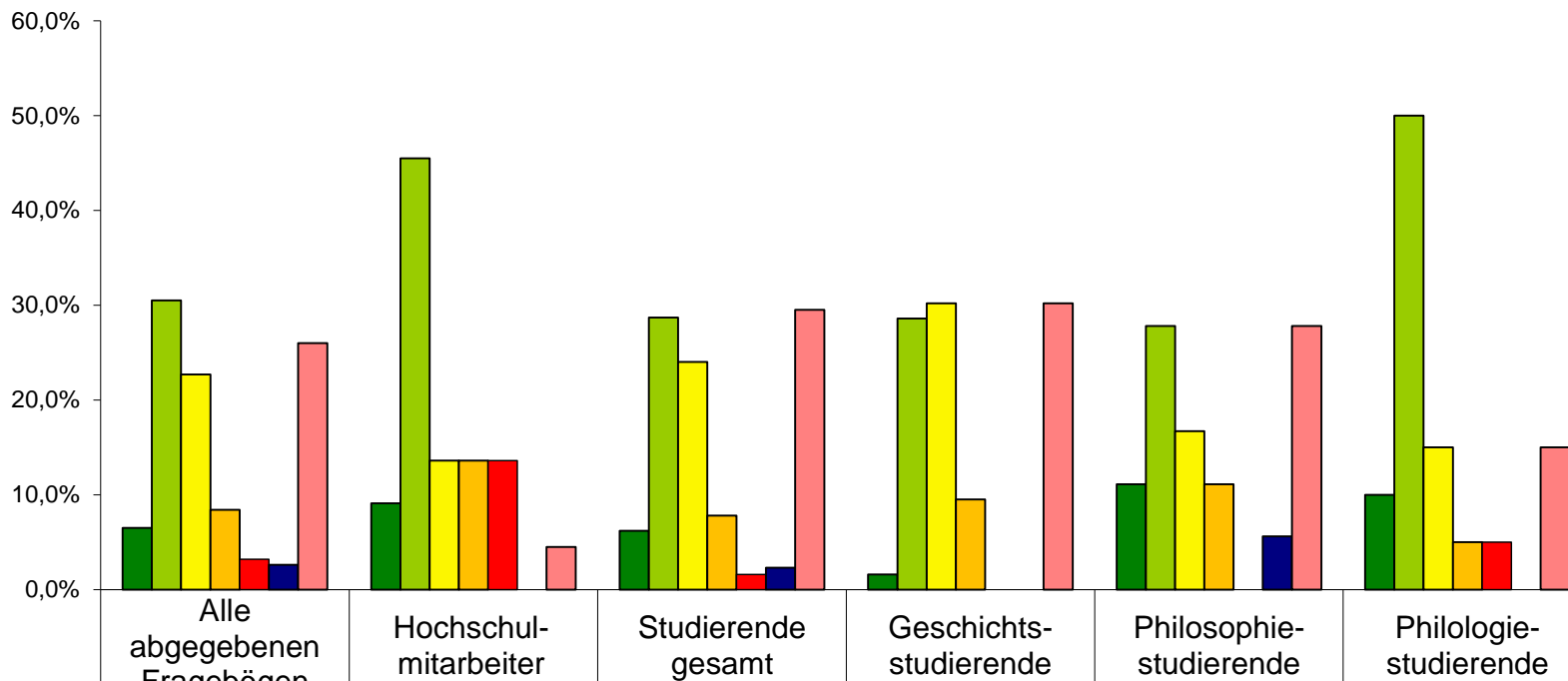
■ sehr zufrieden	11,0%	9,1%	11,6%	6,3%	5,6%	15,0%
■ zufrieden	49,4%	54,5%	48,1%	52,4%	44,4%	45,0%
■ teilweise zufrieden	23,4%	27,3%	23,3%	27,0%	22,2%	30,0%
■ unzufrieden	3,9%	0,0%	4,7%	4,8%	11,1%	5,0%
■ sehr unzufrieden	1,3%	4,5%	0,8%	1,6%	0,0%	0,0%
■ Enthaltung	3,2%	4,5%	3,1%	1,6%	5,6%	0,0%
■ keine Erfahrung	7,8%	0,0%	8,5%	6,3%	11,1%	5,0%

### 7.3 Zufriedenheit mit dem Angebot an Fachzeitschriften



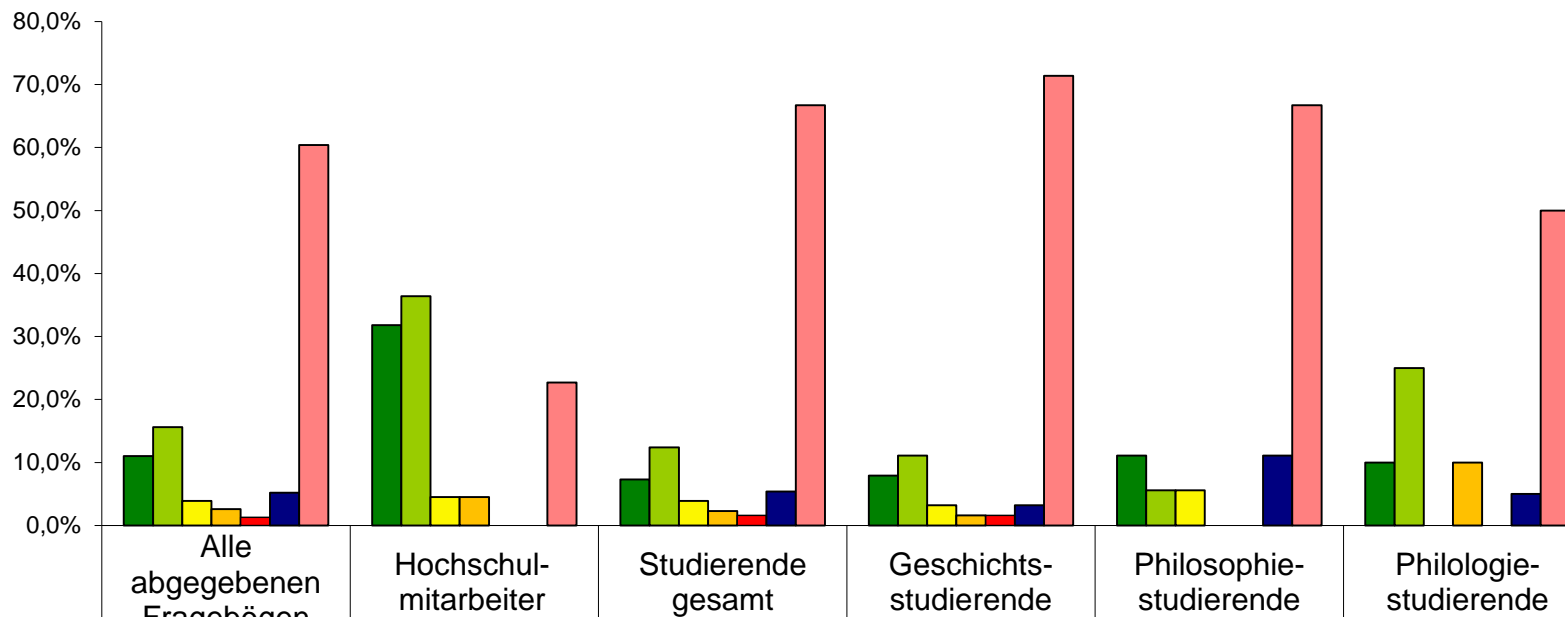
	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	9,1%	0,0%	10,9%	11,1%	5,6%	10,0%
zufrieden	39,0%	36,4%	39,5%	47,6%	33,3%	40,0%
teilweise zufrieden	16,9%	36,4%	14,0%	14,3%	5,6%	25,0%
unzufrieden	4,5%	13,6%	3,1%	1,6%	0,0%	10,0%
sehr unzufrieden	0,6%	4,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Enthaltung	3,2%	0,0%	3,1%	0,0%	11,1%	0,0%
keine Erfahrung	26,6%	9,1%	29,5%	25,4%	44,4%	15,0%

## 7.4 Zufriedenheit mit dem Angebot an E-Medien



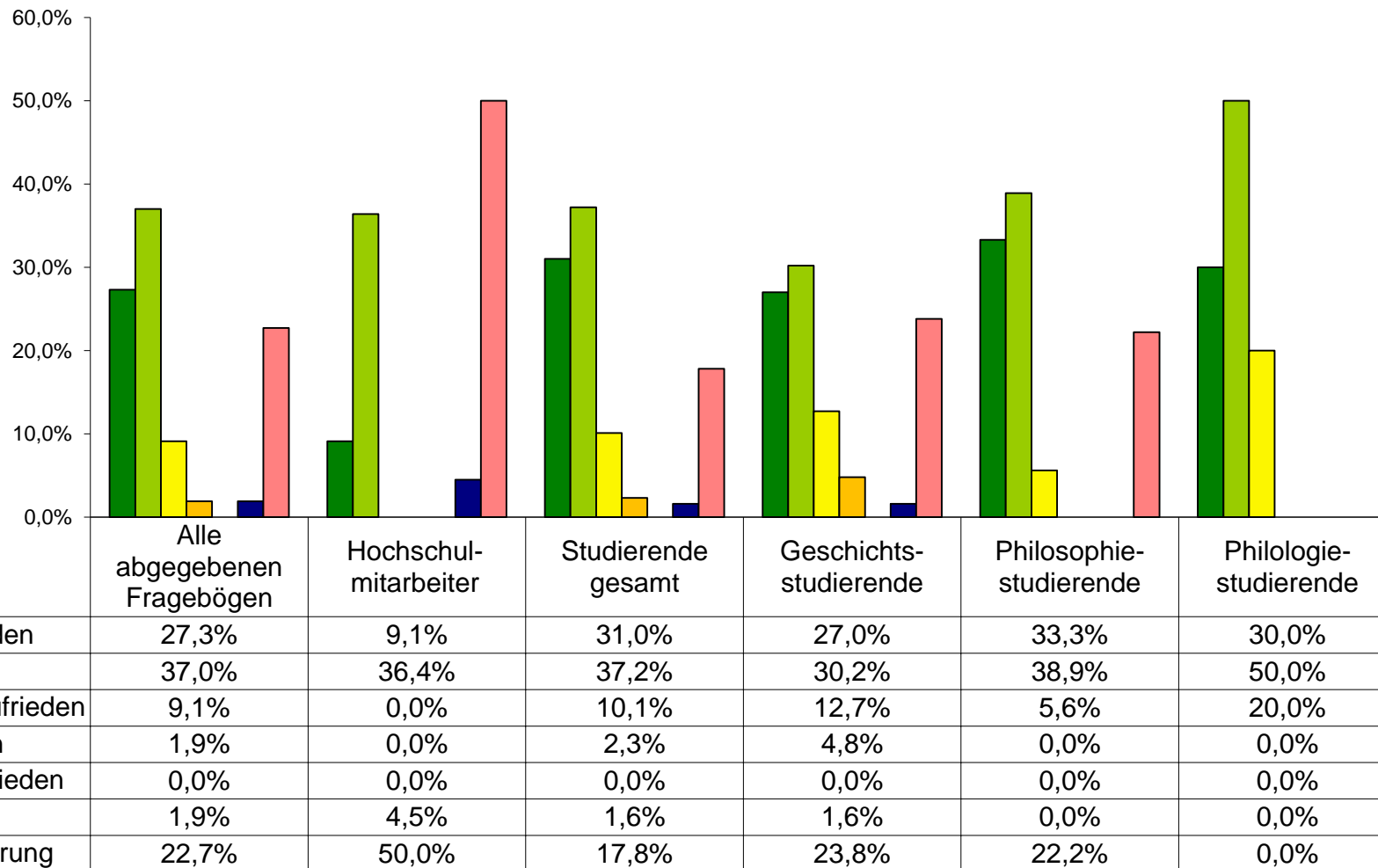
	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
■ sehr zufrieden	6,5%	9,1%	6,2%	1,6%	11,1%	10,0%
■ zufrieden	30,5%	45,5%	28,7%	28,6%	27,8%	50,0%
■ teilweise zufrieden	22,7%	13,6%	24,0%	30,2%	16,7%	15,0%
■ unzufrieden	8,4%	13,6%	7,8%	9,5%	11,1%	5,0%
■ sehr unzufrieden	3,2%	13,6%	1,6%	0,0%	0,0%	5,0%
■ Enthaltung	2,6%	0,0%	2,3%	0,0%	5,6%	0,0%
■ keine Erfahrung	26,0%	4,5%	29,5%	30,2%	27,8%	15,0%

## 7.5 Zufriedenheit mit der Umsetzung von Anschaffungsvorschlägen

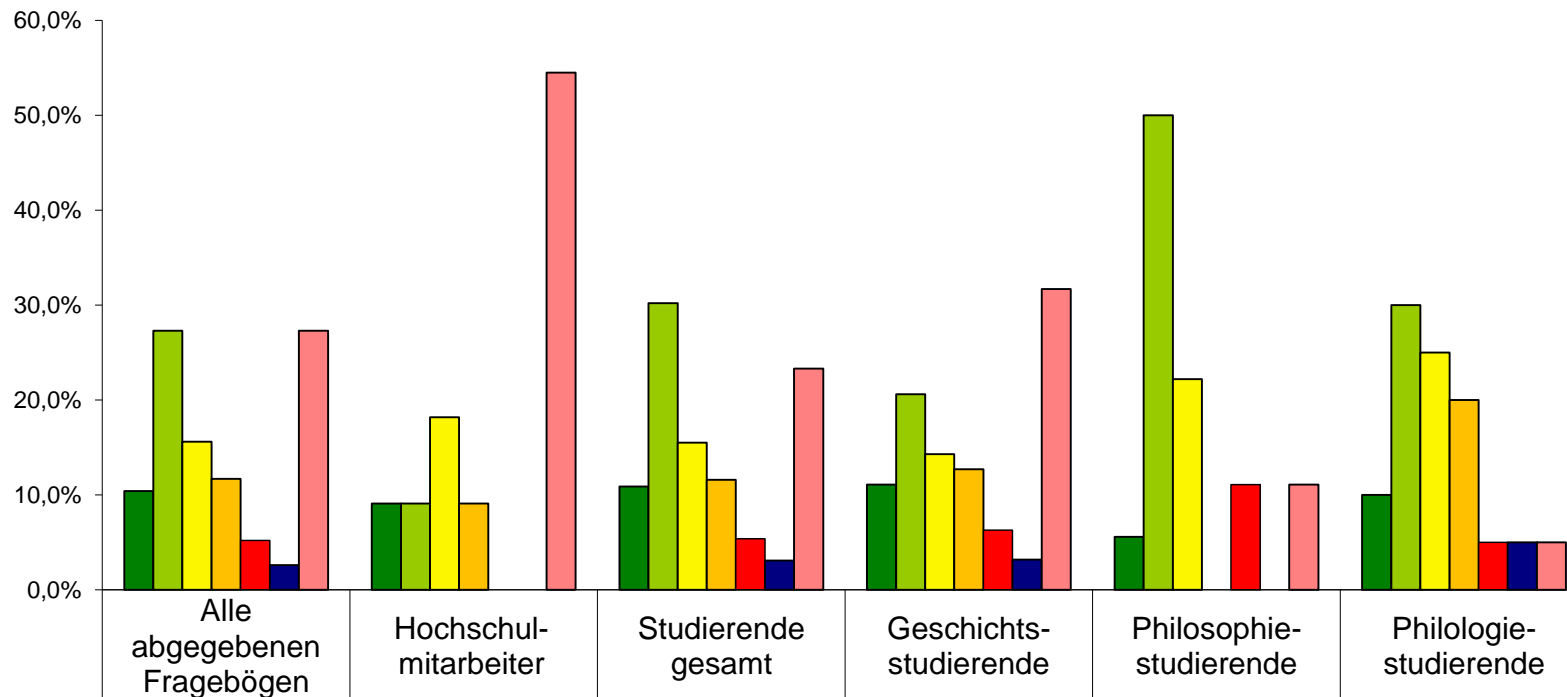


	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
■ sehr zufrieden	11,0%	31,8%	7,3%	7,9%	11,1%	10,0%
■ zufrieden	15,6%	36,4%	12,4%	11,1%	5,6%	25,0%
■ teilweise zufrieden	3,9%	4,5%	3,9%	3,2%	5,6%	0,0%
■ unzufrieden	2,6%	4,5%	2,3%	1,6%	0,0%	10,0%
■ sehr unzufrieden	1,3%	0,0%	1,6%	1,6%	0,0%	0,0%
■ Enthaltung	5,2%	0,0%	5,4%	3,2%	11,1%	5,0%
■ keine Erfahrung	60,4%	22,7%	66,7%	71,4%	66,7%	50,0%

## 8.1 Zufriedenheit mit der Anzahl an Recherche-PCs

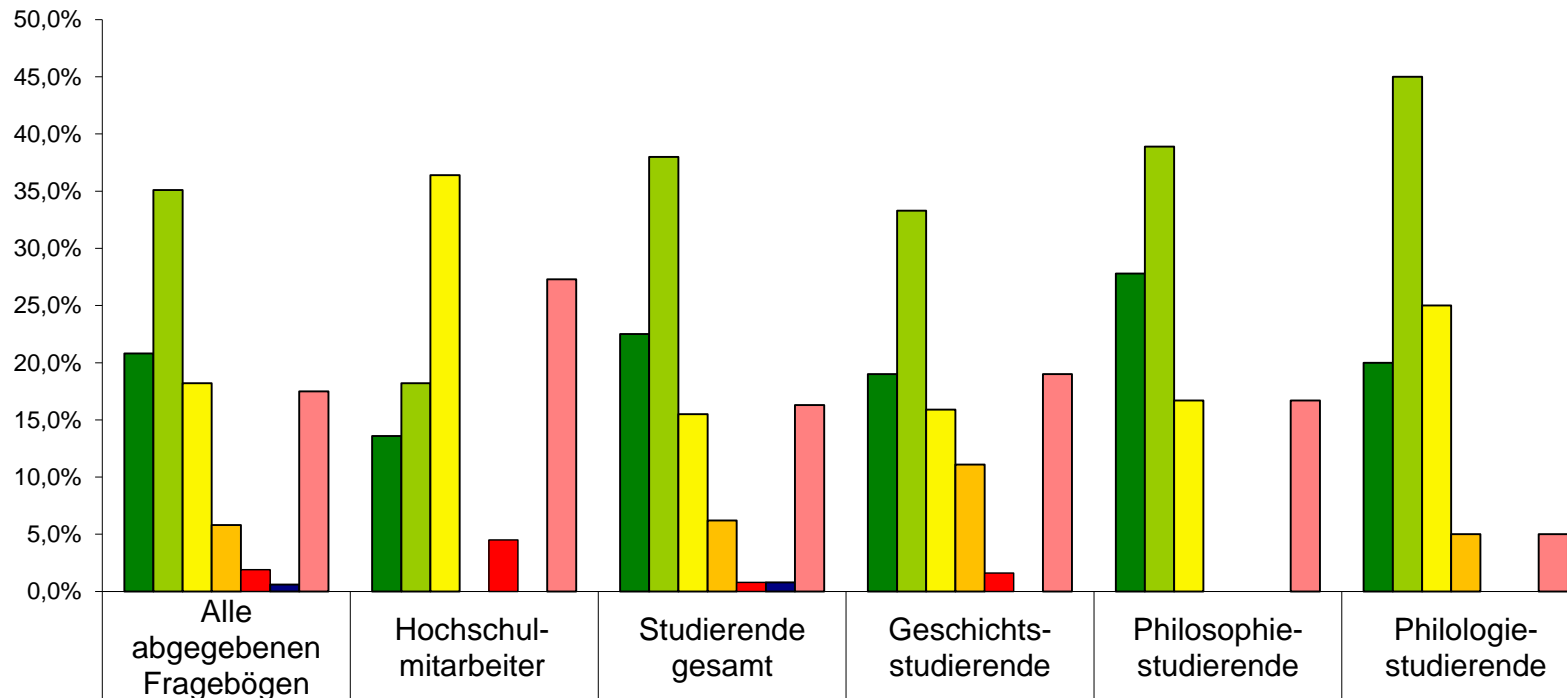


## 8.2 Zufriedenheit mit den Kopierern



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	10,4%	9,1%	10,9%	11,1%	5,6%	10,0%
zufrieden	27,3%	9,1%	30,2%	20,6%	50,0%	30,0%
teilweise zufrieden	15,6%	18,2%	15,5%	14,3%	22,2%	25,0%
unzufrieden	11,7%	9,1%	11,6%	12,7%	0,0%	20,0%
sehr unzufrieden	5,2%	0,0%	5,4%	6,3%	11,1%	5,0%
Enthaltung	2,6%	0,0%	3,1%	3,2%	0,0%	5,0%
keine Erfahrung	27,3%	54,5%	23,3%	31,7%	11,1%	5,0%

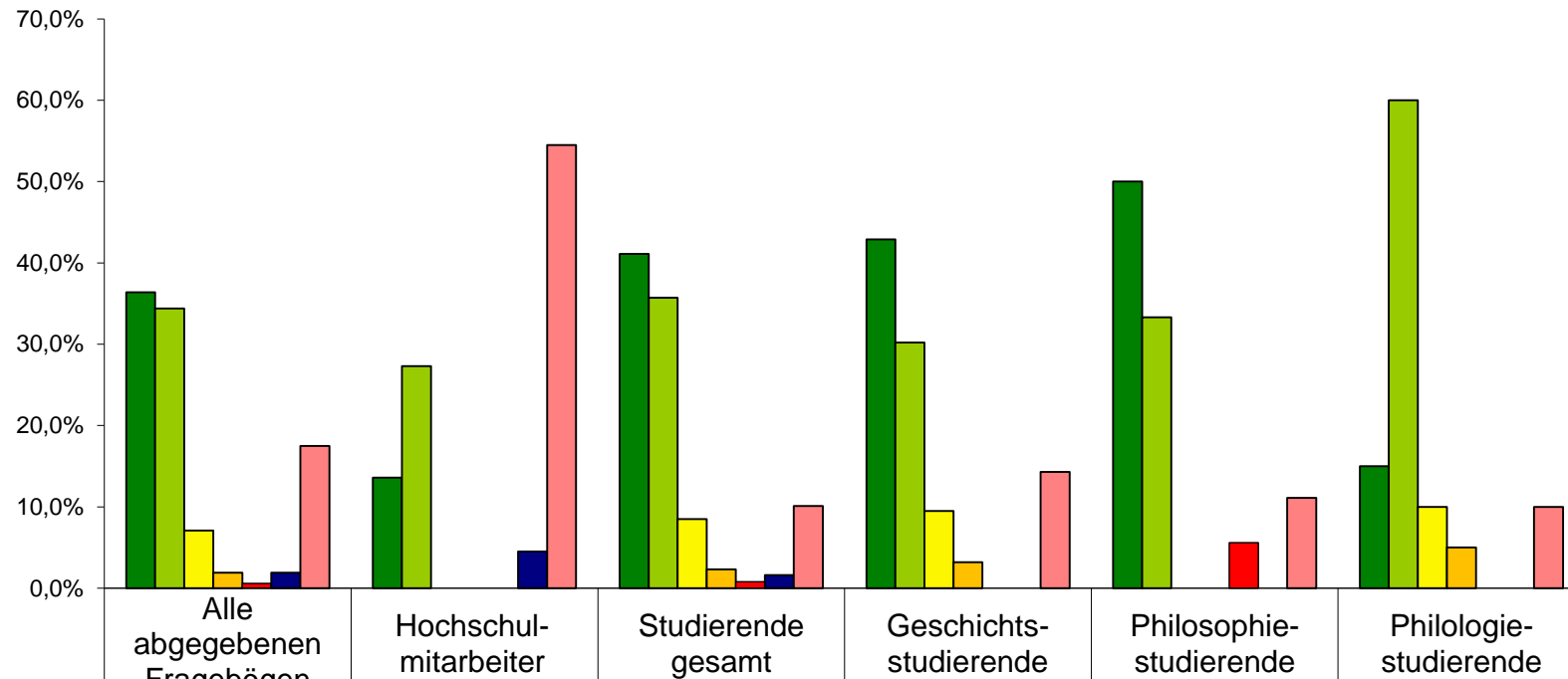
### 8.3 Zufriedenheit mit den Buchscannern



■ sehr zufrieden	20,8%	13,6%	22,5%	19,0%	27,8%	20,0%
■ zufrieden	35,1%	18,2%	38,0%	33,3%	38,9%	45,0%
■ teilweise zufrieden	18,2%	36,4%	15,5%	15,9%	16,7%	25,0%
■ unzufrieden	5,8%	0,0%	6,2%	11,1%	0,0%	5,0%
■ sehr unzufrieden	1,9%	4,5%	0,8%	1,6%	0,0%	0,0%
■ Enthaltung	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
■ keine Erfahrung	17,5%	27,3%	16,3%	19,0%	16,7%	5,0%

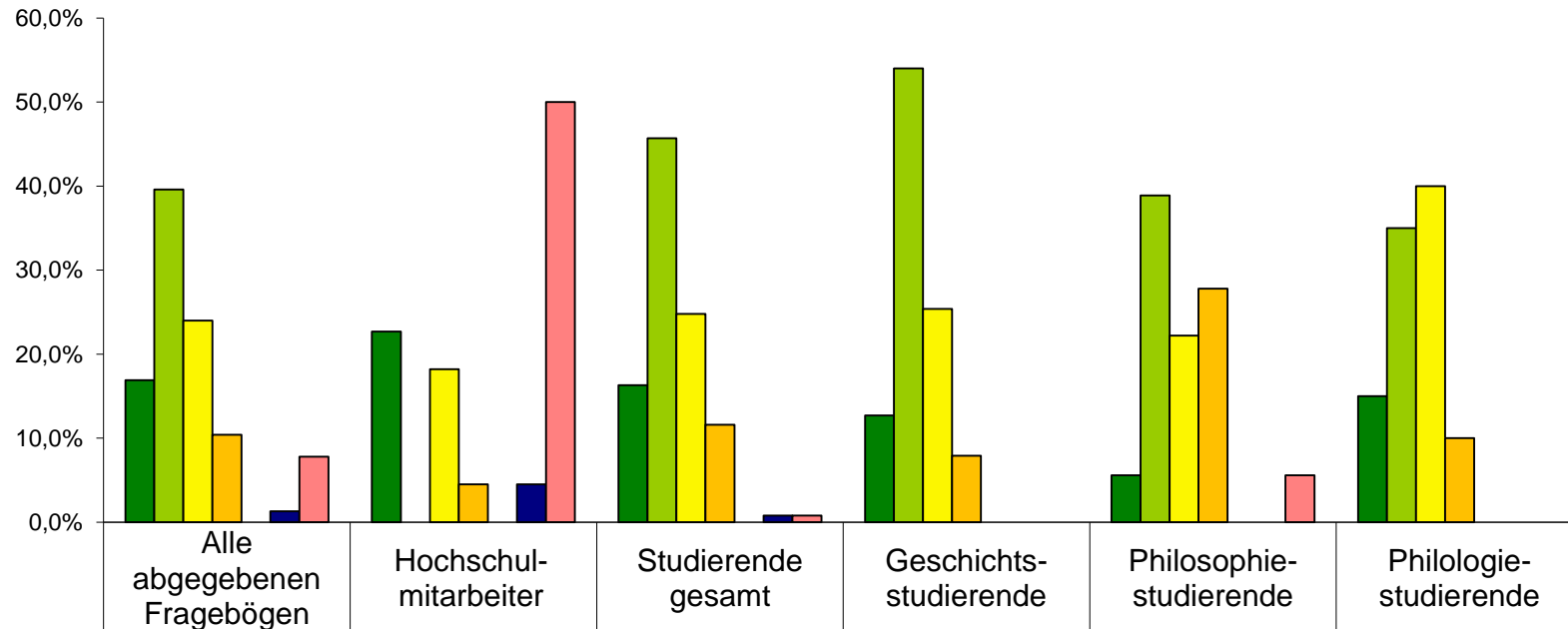


## 8.4. Zufriedenheit mit dem WLAN-Zugang



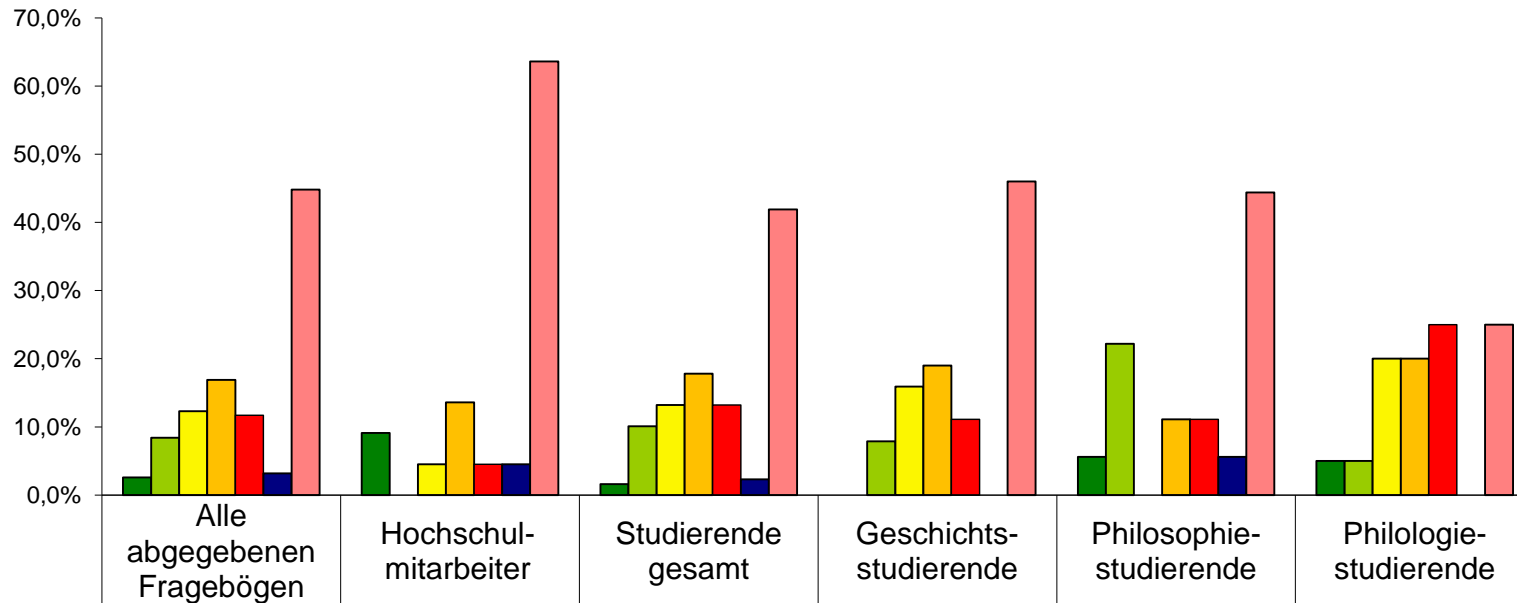
	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
■ sehr zufrieden	36,4%	13,6%	41,1%	42,9%	50,0%	15,0%
■ zufrieden	34,4%	27,3%	35,7%	30,2%	33,3%	60,0%
■ teilweise zufrieden	7,1%	0,0%	8,5%	9,5%	0,0%	10,0%
■ unzufrieden	1,9%	0,0%	2,3%	3,2%	0,0%	5,0%
■ sehr unzufrieden	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	5,6%	0,0%
■ Enthaltung	1,9%	4,5%	1,6%	0,0%	0,0%	0,0%
■ keine Erfahrung	17,5%	54,5%	10,1%	14,3%	11,1%	10,0%

## 9.1 Zufriedenheit mit der Anzahl der Lese- und Arbeitsplätze



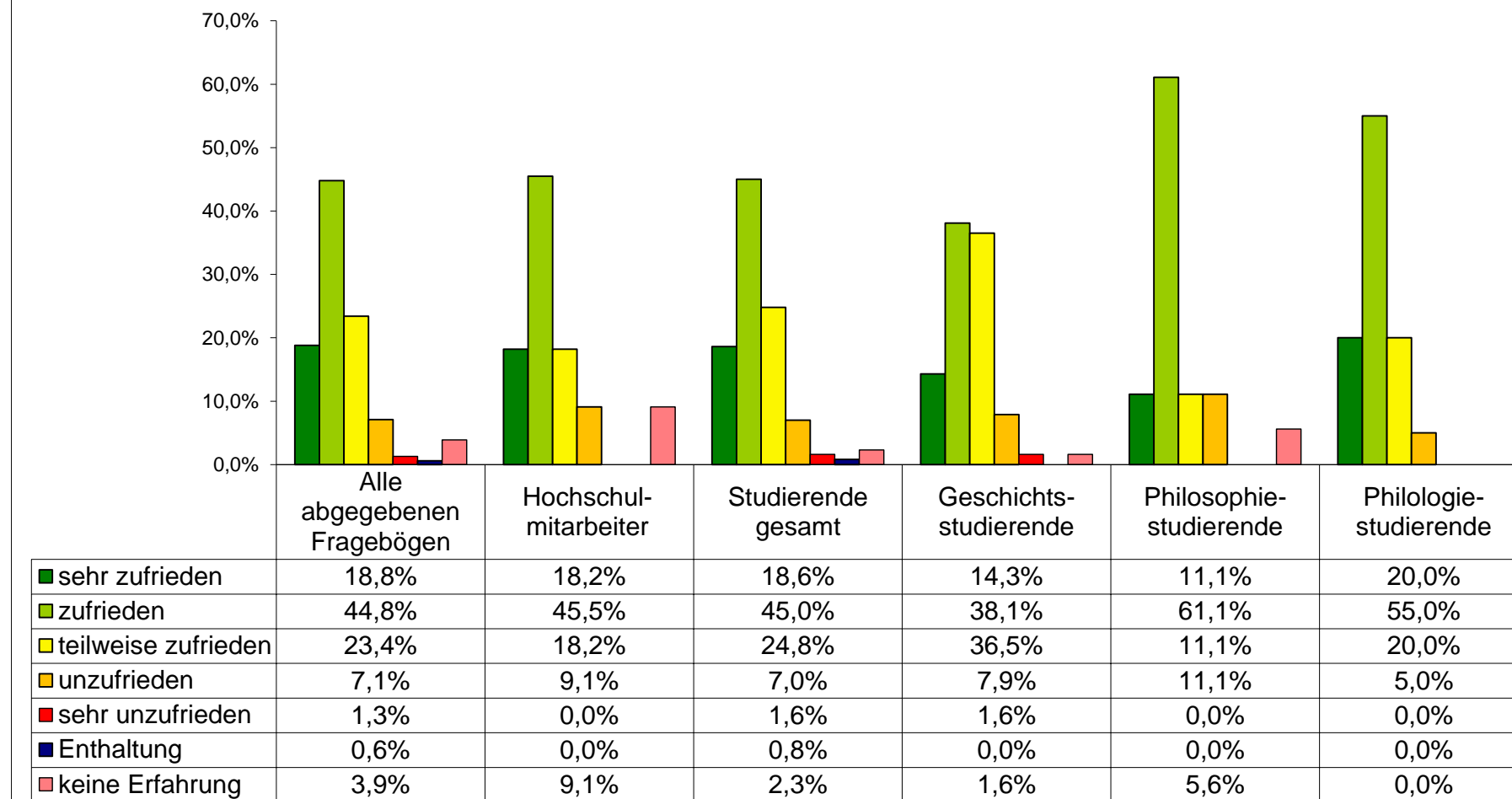
	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	16,9%	22,7%	16,3%	12,7%	5,6%	15,0%
zufrieden	39,6%	0,0%	45,7%	54,0%	38,9%	35,0%
teilweise zufrieden	24,0%	18,2%	24,8%	25,4%	22,2%	40,0%
unzufrieden	10,4%	4,5%	11,6%	7,9%	27,8%	10,0%
sehr unzufrieden	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Enthaltung	1,3%	4,5%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
keine Erfahrung	7,8%	50,0%	0,8%	0,0%	5,6%	0,0%

## 9.2 Zufriedenheit mit der Anzahl der Gruppenarbeitsplätze

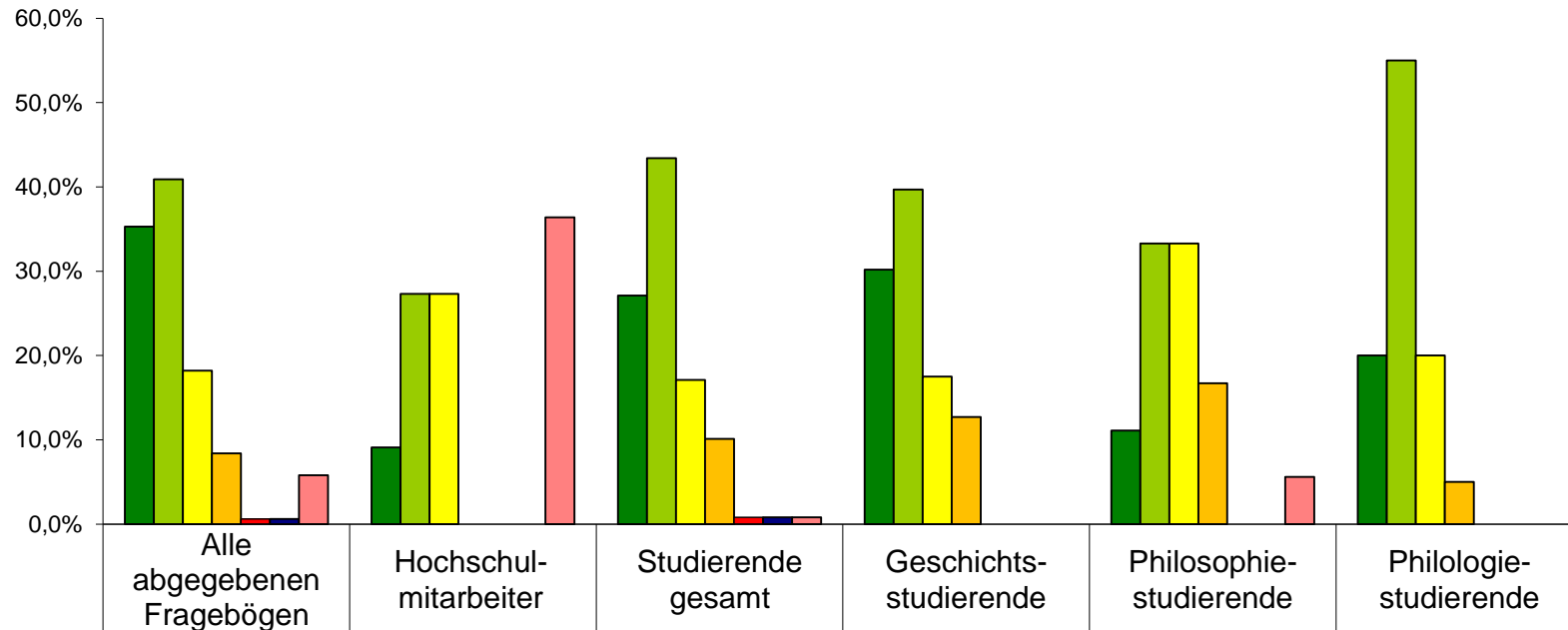


	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	2,6%	9,1%	1,6%	0,0%	5,6%	5,0%
zufrieden	8,4%	0,0%	10,1%	7,9%	22,2%	5,0%
teilweise unzufrieden	12,3%	4,5%	13,2%	15,9%	0,0%	20,0%
unzufrieden	16,9%	13,6%	17,8%	19,0%	11,1%	20,0%
sehr unzufrieden	11,7%	4,5%	13,2%	11,1%	11,1%	25,0%
Enthaltung	3,2%	4,5%	2,3%	0,0%	5,6%	0,0%
keine Erfahrung	44,8%	63,6%	41,9%	46,0%	44,4%	25,0%

### 9.3 Zufriedenheit mit der Präsentation des Bestandes

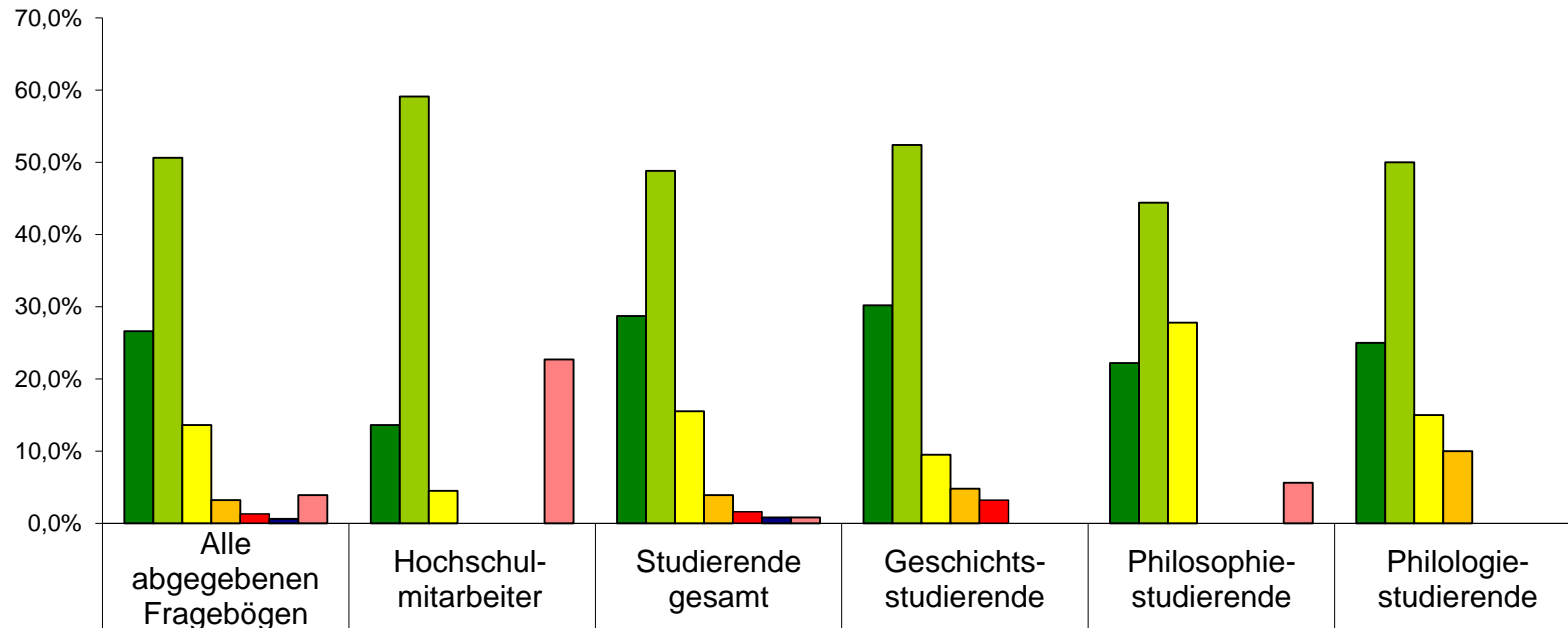


## 9.4 Zufriedenheit mit der räumlichen Situation allgemein



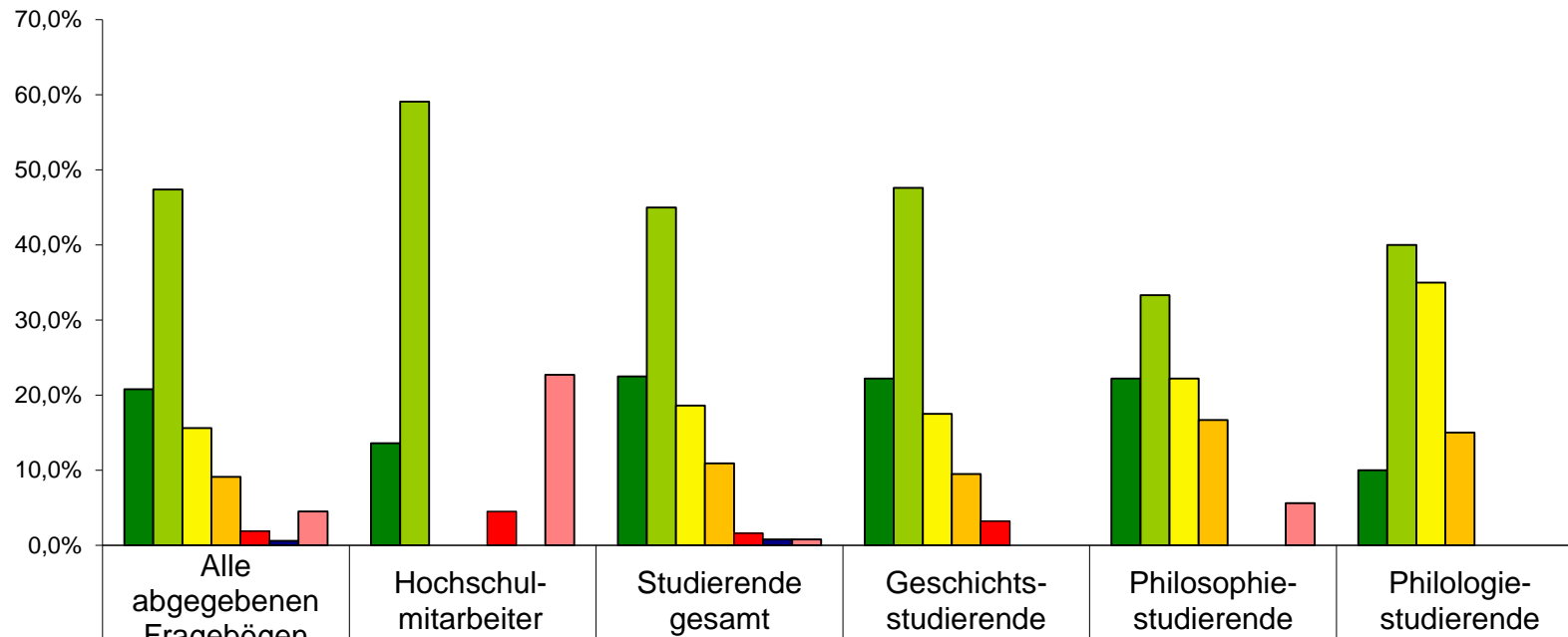
	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	35,3%	9,1%	27,1%	30,2%	11,1%	20,0%
zufrieden	40,9%	27,3%	43,4%	39,7%	33,3%	55,0%
teilweise zufrieden	18,2%	27,3%	17,1%	17,5%	33,3%	20,0%
unzufrieden	8,4%	0,0%	10,1%	12,7%	16,7%	5,0%
sehr unzufrieden	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
Enthaltung	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
keine Erfahrung	5,8%	36,4%	0,8%	0,0%	5,6%	0,0%

## 9.5 Zufriedenheit mit der Beleuchtung



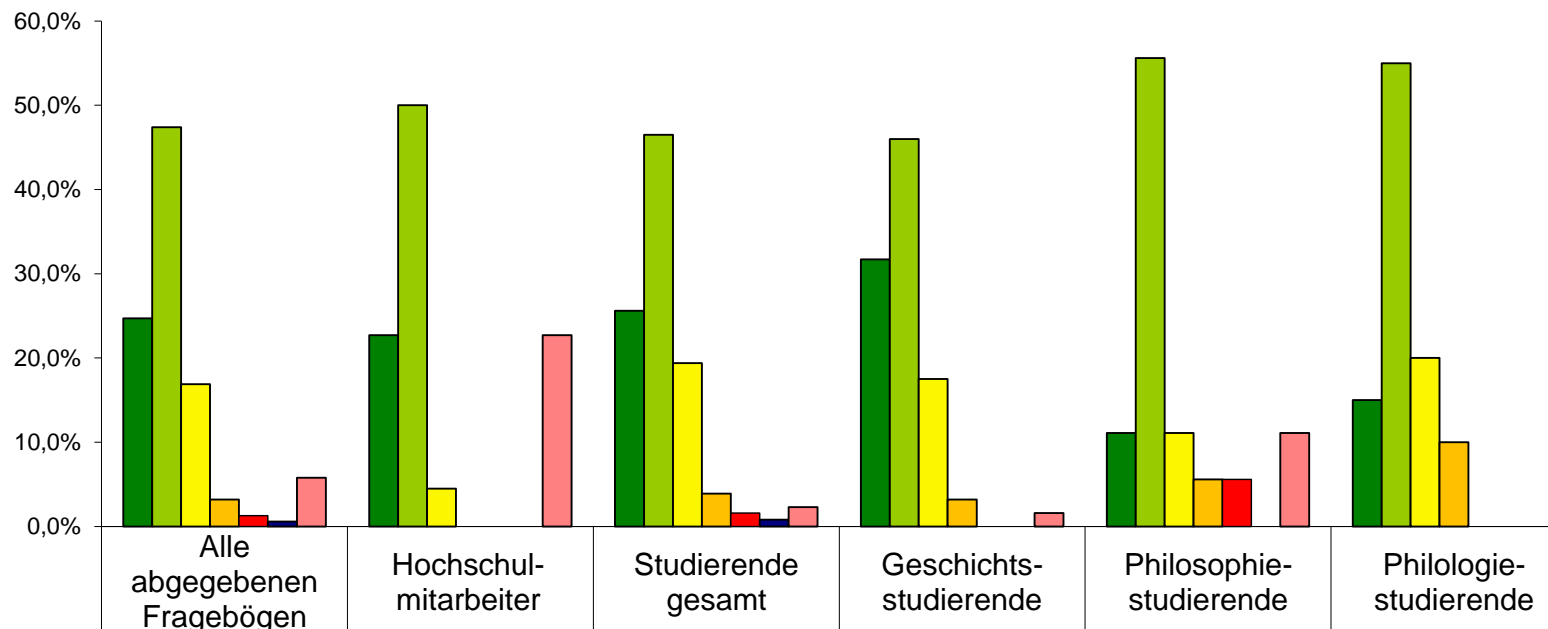
■ sehr zufrieden	26,6%	13,6%	28,7%	30,2%	22,2%	25,0%
■ zufrieden	50,6%	59,1%	48,8%	52,4%	44,4%	50,0%
■ teilweise zufrieden	13,6%	4,5%	15,5%	9,5%	27,8%	15,0%
■ unzufrieden	3,2%	0,0%	3,9%	4,8%	0,0%	10,0%
■ sehr unzufrieden	1,3%	0,0%	1,6%	3,2%	0,0%	0,0%
■ Enthaltung	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
■ keine Erfahrung	3,9%	22,7%	0,8%	0,0%	5,6%	0,0%

## 9.6 Zufriedenheit mit der Temperatur



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
■ sehr zufrieden	20,8%	13,6%	22,5%	22,2%	22,2%	10,0%
■ zufrieden	47,4%	59,1%	45,0%	47,6%	33,3%	40,0%
■ angemessen	15,6%	0,0%	18,6%	17,5%	22,2%	35,0%
■ unzufrieden	9,1%	0,0%	10,9%	9,5%	16,7%	15,0%
■ sehr unzufrieden	1,9%	4,5%	1,6%	3,2%	0,0%	0,0%
■ Enthaltung	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
■ keine Erfahrung	4,5%	22,7%	0,8%	0,0%	5,6%	0,0%

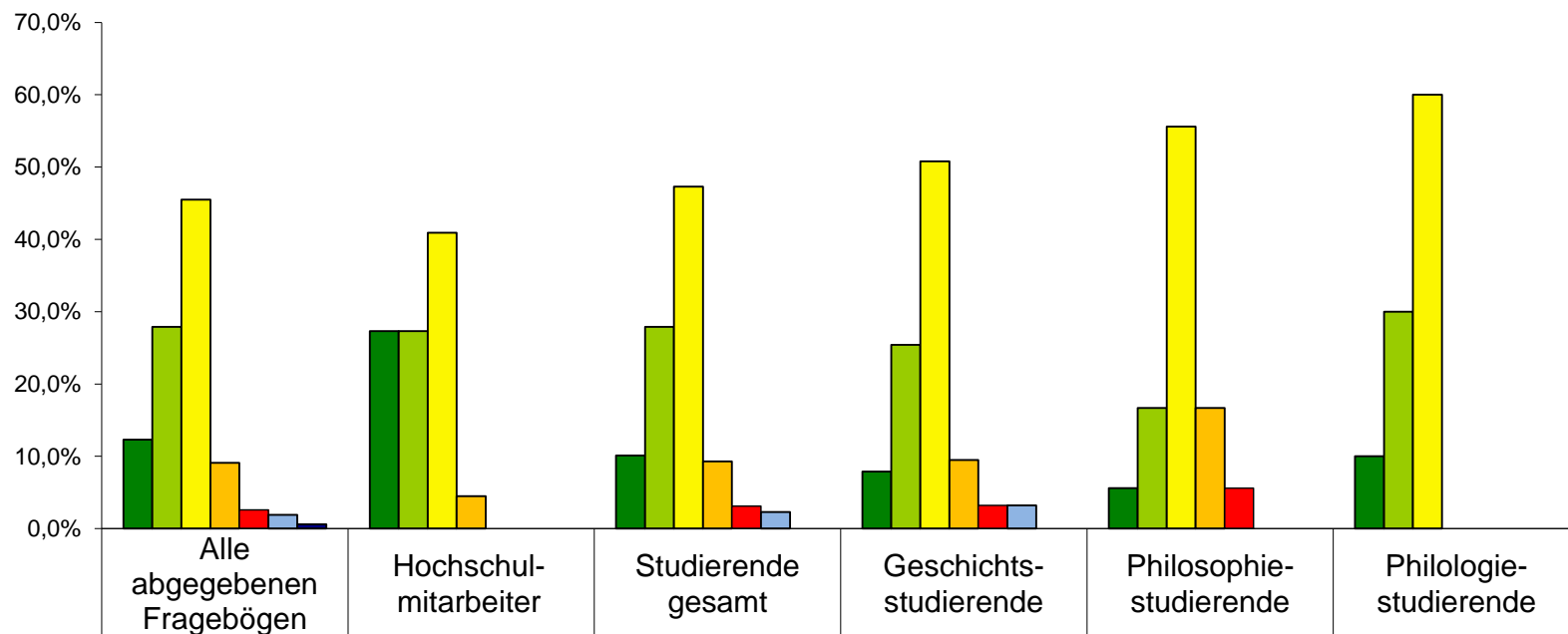
### 9.7 Zufriedenheit mit der Lautstärke



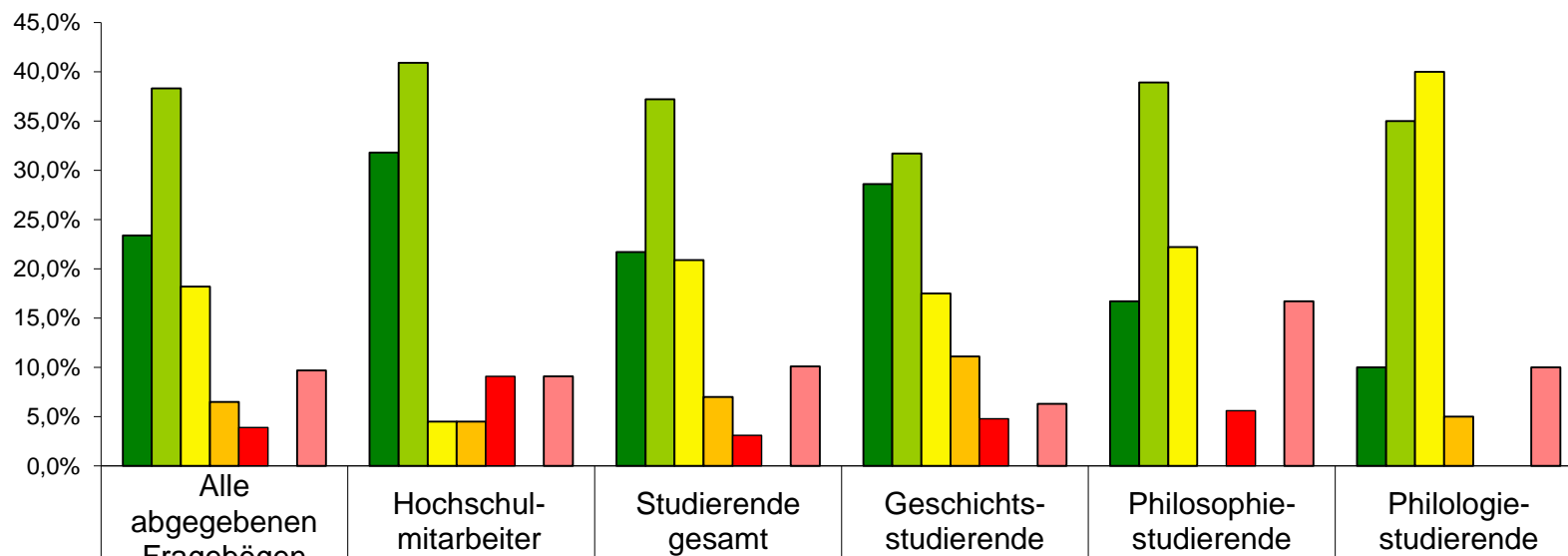
	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
■ sehr zufrieden	24,7%	22,7%	25,6%	31,7%	11,1%	15,0%
■ zufrieden	47,4%	50,0%	46,5%	46,0%	55,6%	55,0%
■ teilweise zufrieden	16,9%	4,5%	19,4%	17,5%	11,1%	20,0%
■ unzufrieden	3,2%	0,0%	3,9%	3,2%	5,6%	10,0%
■ sehr unzufrieden	1,3%	0,0%	1,6%	0,0%	5,6%	0,0%
■ Enthaltung	0,6%	0,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%
■ keine Erfahrung	5,8%	22,7%	2,3%	1,6%	11,1%	0,0%



## 10. Ausleihfristen



## 11. Wie kommen Sie mit dem Umzug der Bibliothek und dem Übergangsort im Überseering zurecht?



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr gut	23,4%	31,8%	21,7%	28,6%	16,7%	10,0%
gut	38,3%	40,9%	37,2%	31,7%	38,9%	35,0%
mittelmäßig	18,2%	4,5%	20,9%	17,5%	22,2%	40,0%
schlecht	6,5%	4,5%	7,0%	11,1%	0,0%	5,0%
sehr schlecht	3,9%	9,1%	3,1%	4,8%	5,6%	0,0%
Enthaltung	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
keine Erfahrung	9,7%	9,1%	10,1%	6,3%	16,7%	10,0%

## 12. Antworten auf die offenen Frage (Lob, Kritik, Verbesserungsvorschläge) und die Häufigkeit mit der sie genannt wurde

Antwort	Anzahl
Mehr Steckdosen gewünscht & vorhandene reparieren	15
Offnungszeiten am Wochenende gewünscht	14
Allgemeines Lob/neue Räumlichkeiten gelobt (ein Stockwerk, besseres Mobiliar)	12
Längere Ausleihfristen gewünscht (mind. 2 Wochen)	11
Belüftung kritisiert (zu warm/kalt, trocken, zu wenig Sauerstoff, es zieht, zu laut)	11
Offnungszeiten unter der Woche verlängern 21:00-22:00 Uhr	8
besseres Mobiliar gewünscht (bequemere Stühle, breiter Arbeitstische)	6
Kopierer gewünscht	5
mehr Arbeitstische gewünscht/einzeln an der Fensterfront	5
Gruppenarbeitsplätze gewünscht	5
mehr Lampen gewünscht	5
über Standort im Überseering beschwert	5
Sonnenschutz/Jalousien für Fensterfront gewünscht	4
mehr Schließfächer gewünscht (kaputte reparieren)	4
bessere Ausschilderung der Geschichtssignaturen gewünscht	3
Geschichtssignaturen sind unübersichtlich	3
Tresen ist zu laut	3
Mitarbeiter gelobt	3
Lärm von draußen stört (Fluglärm, Baustelle, Autos)	3
Übersichtspläne sind zu unübersichtlich/zu klein	3
Drucker gewünscht	2
Tragekörbe für Benutzer gewünscht	2
neuere Buchscanner gewünscht	2
Promovierenden weiter entgegenkommen (z.B. Handapparate für sie)	2
Sonstiges (Angaben von höchstens einer Person)	27