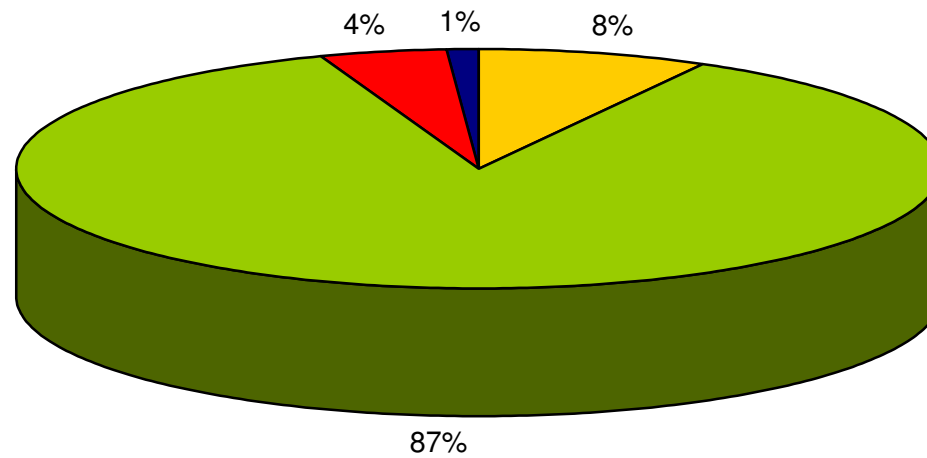




1. Nutzertyp



■ Hochschulmitarbeiter

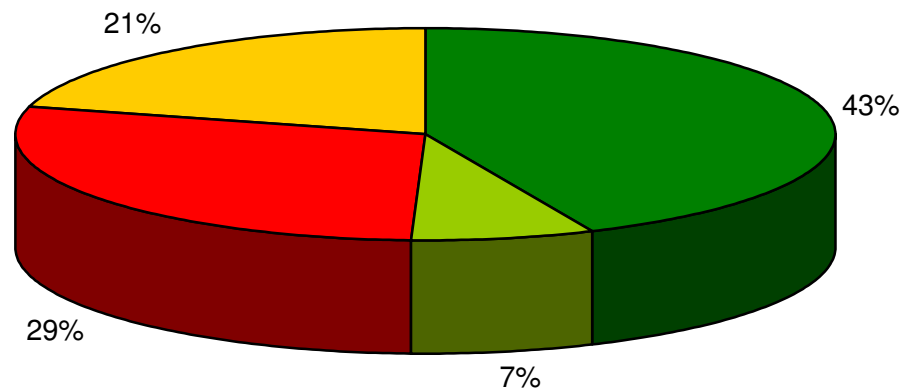
■ Studierende

■ Stadtleser

■ Enthaltung



2. Studierende nach Hauptfächern



■ Geschichte

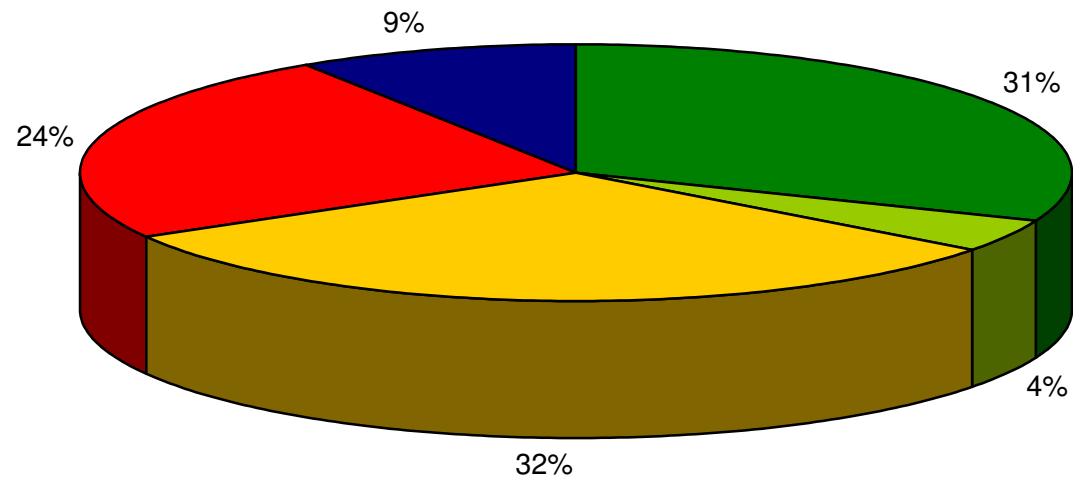
■ Klassische Philologie

■ Philosophie

■ andere Fächer



3. Angestrebter Studienabschluss



■ Bachelor of Arts

■ Master of Arts

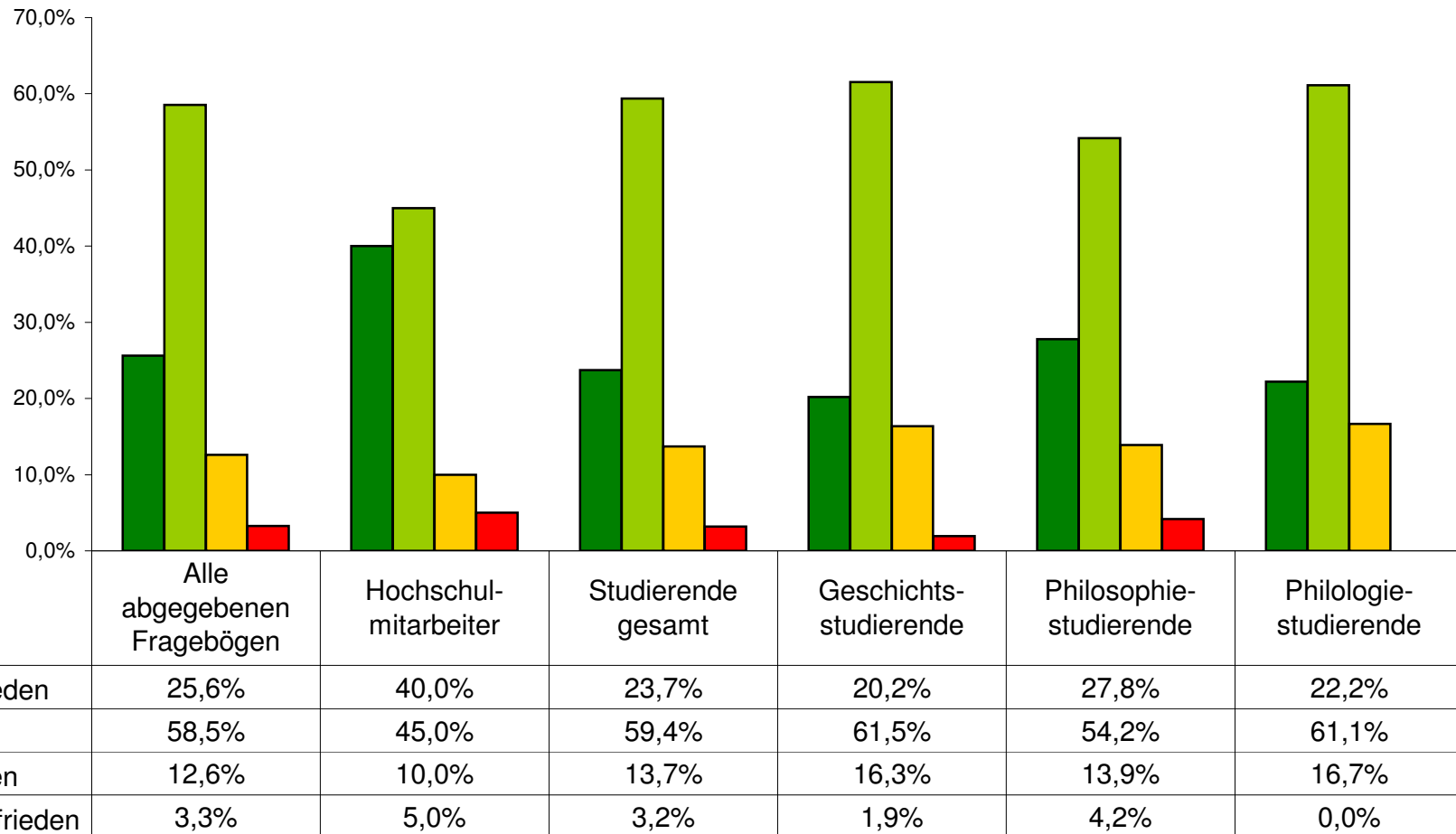
■ Magister

■ Lehramt

■ Enthaltung

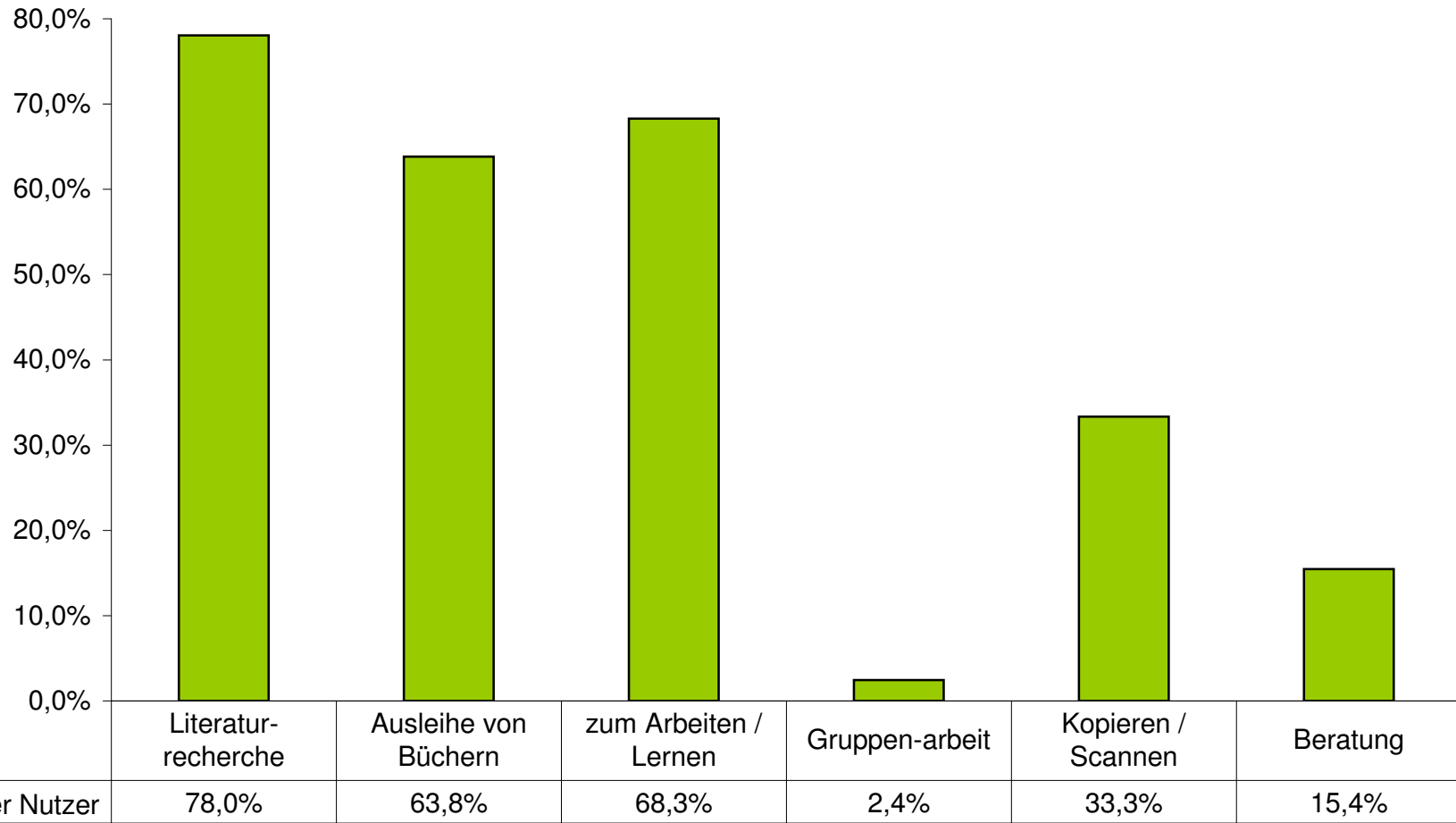


4. Angaben zu den Öffnungszeiten



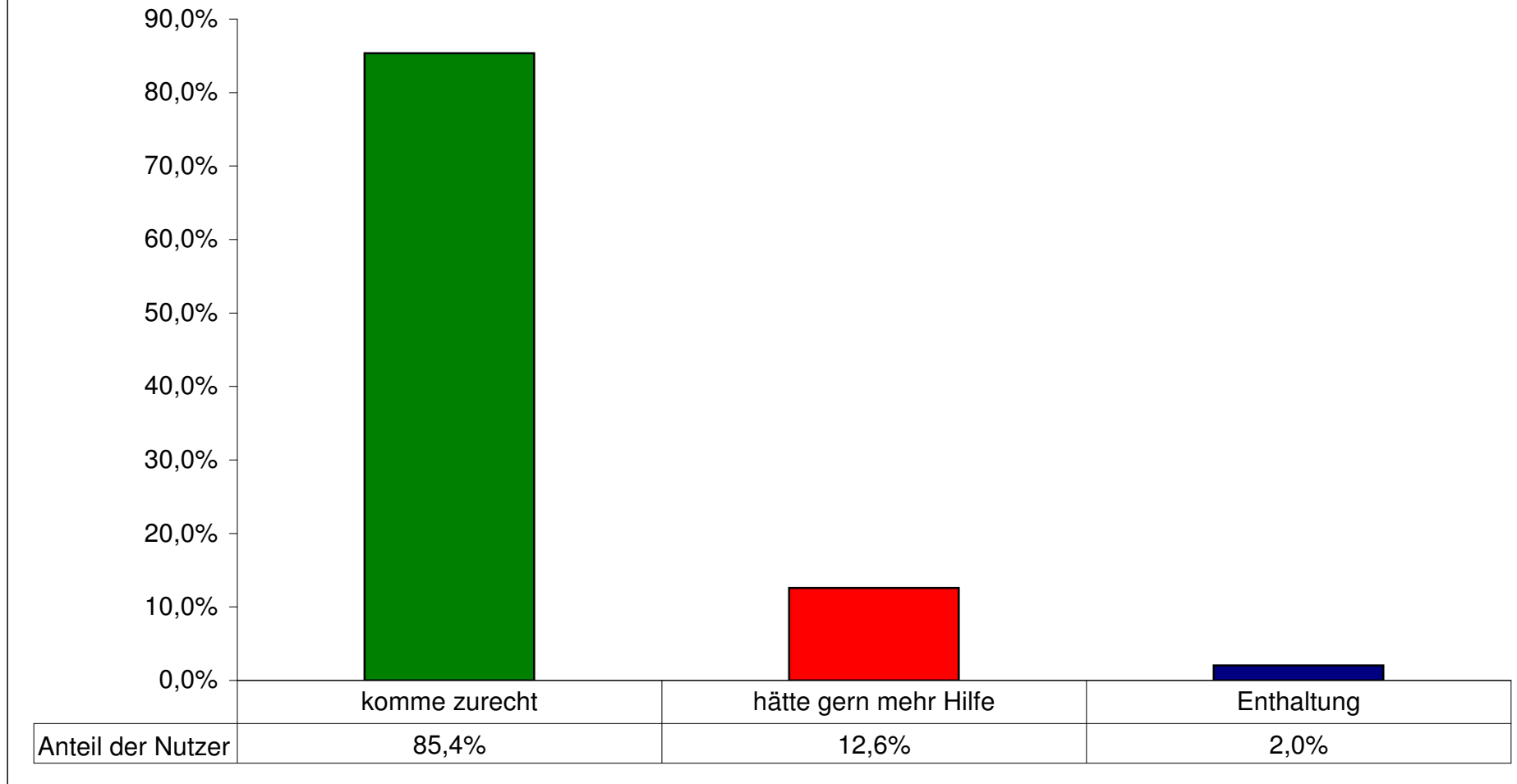


5. Nutzung der Bibliothek



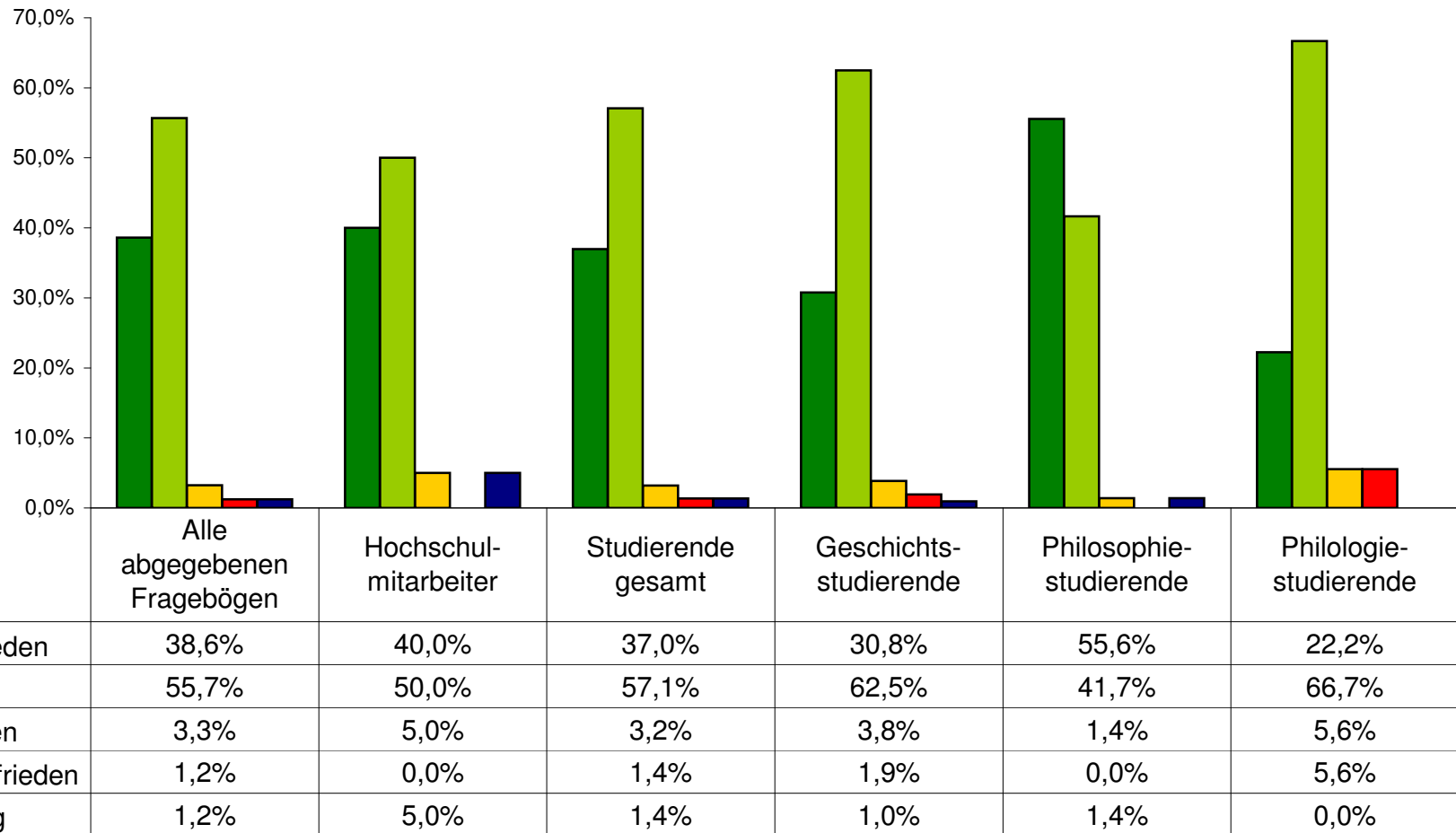


6. Literaturrecherche



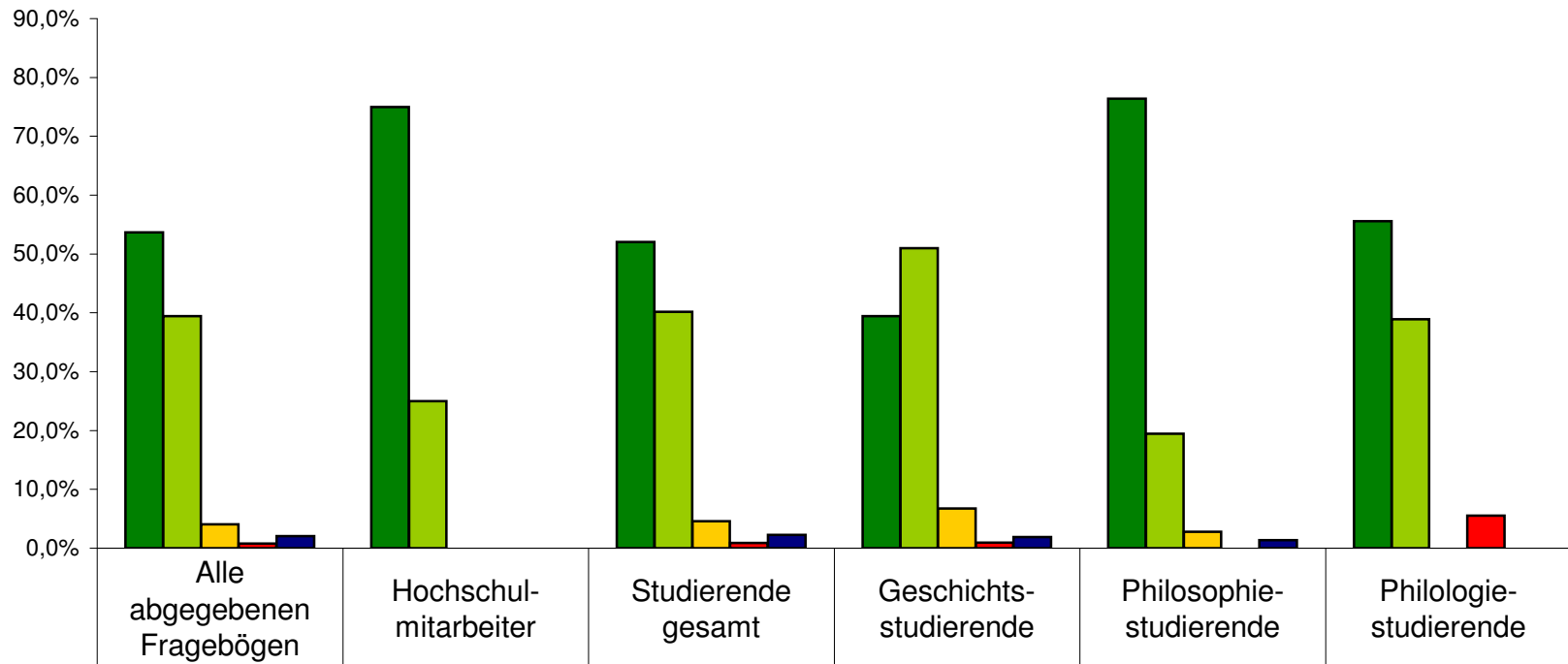


7. Angaben zur Kompetenz der Mitarbeiter





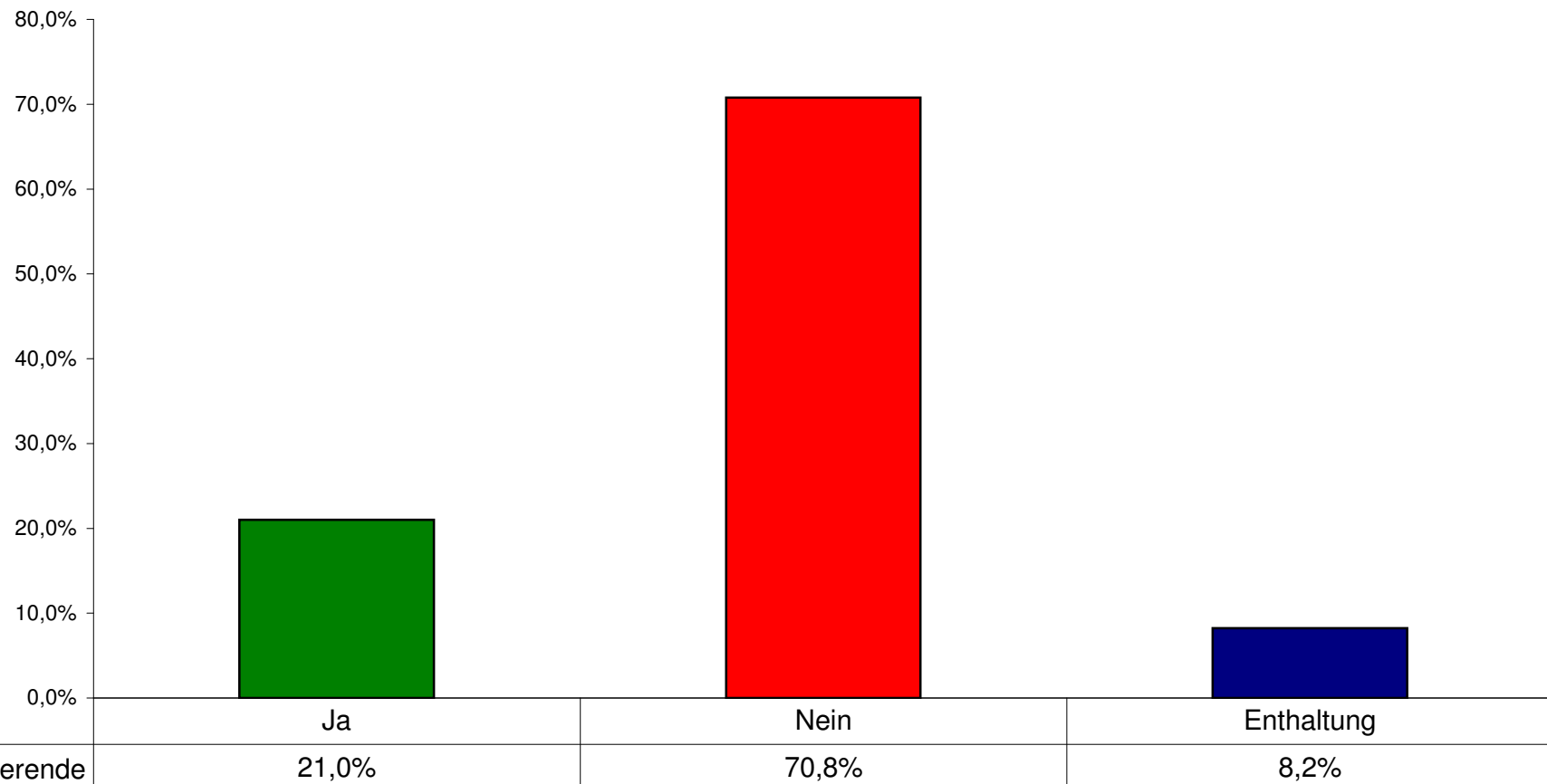
8. Angaben zur Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter



■ sehr zufrieden	53,7%	75,0%	52,1%	39,4%	76,4%	55,6%
■ zufrieden	39,4%	25,0%	40,2%	51,0%	19,4%	38,9%
■ unzufrieden	4,1%	0,0%	4,6%	6,7%	2,8%	0,0%
■ sehr unzufrieden	0,8%	0,0%	0,9%	1,0%	0,0%	5,6%
■ Enthaltung	2,0%	0,0%	2,3%	1,9%	1,4%	0,0%

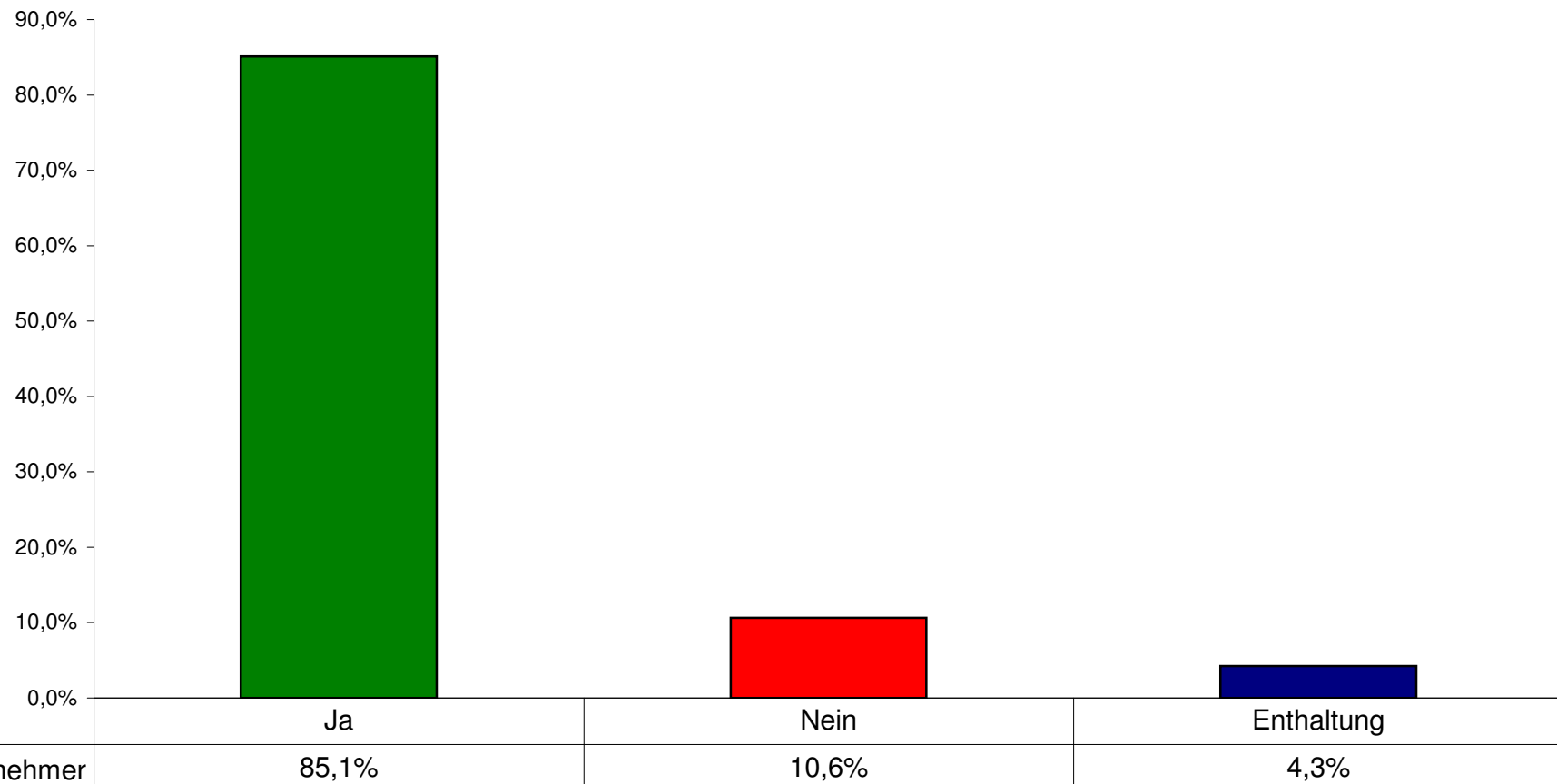


9. Teilnahme an Einführungen zur Literaturrecherche (nur Studierende)



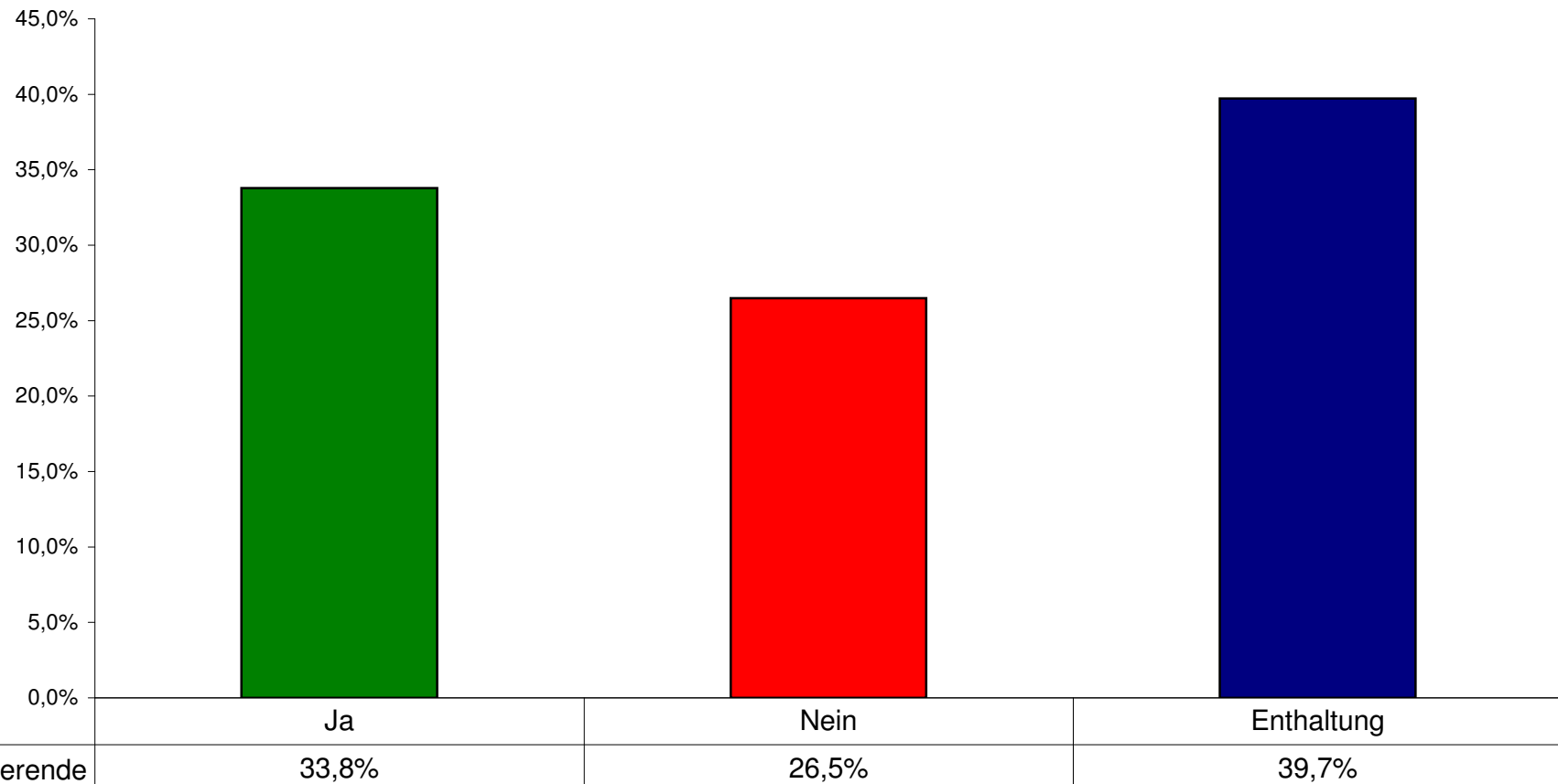


10. Konnte das erworbene Wissen umgesetzt werden? (nur Kursteilnehmer)



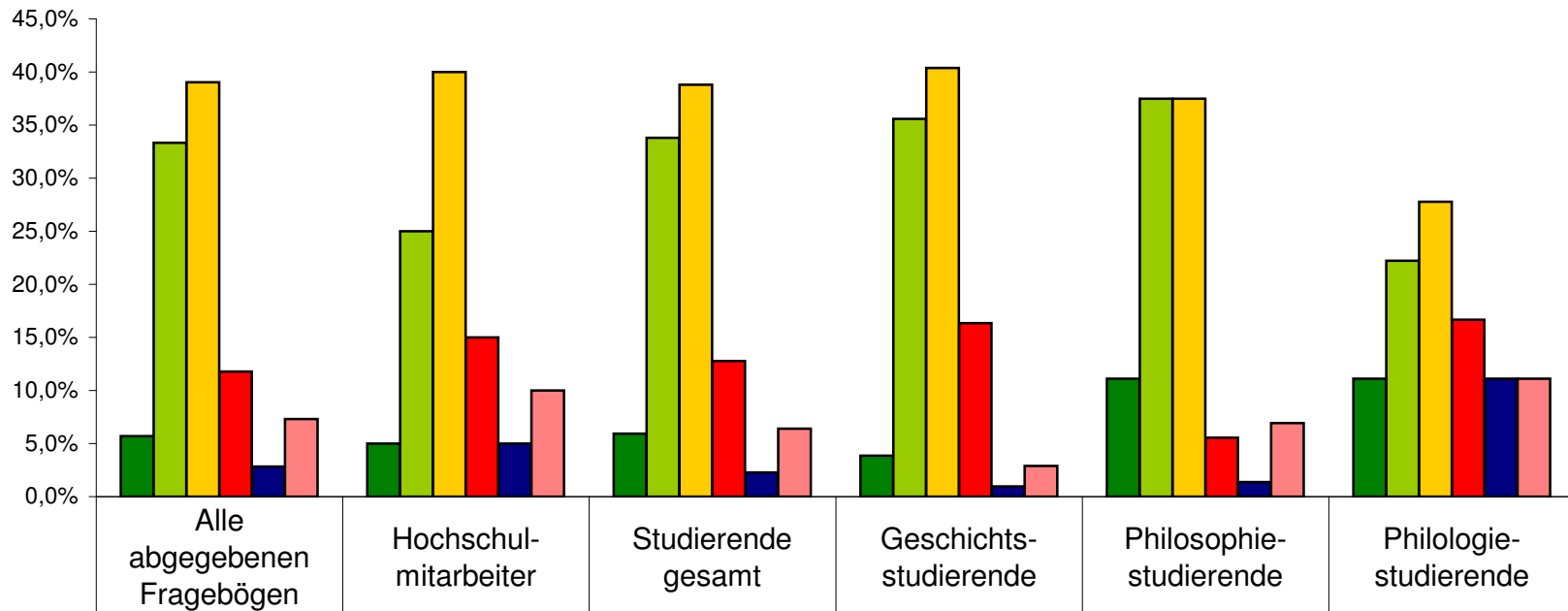


11. Sollten die Einführungen in die Literaturrecherche öfter angeboten werden? (nur Studierende)





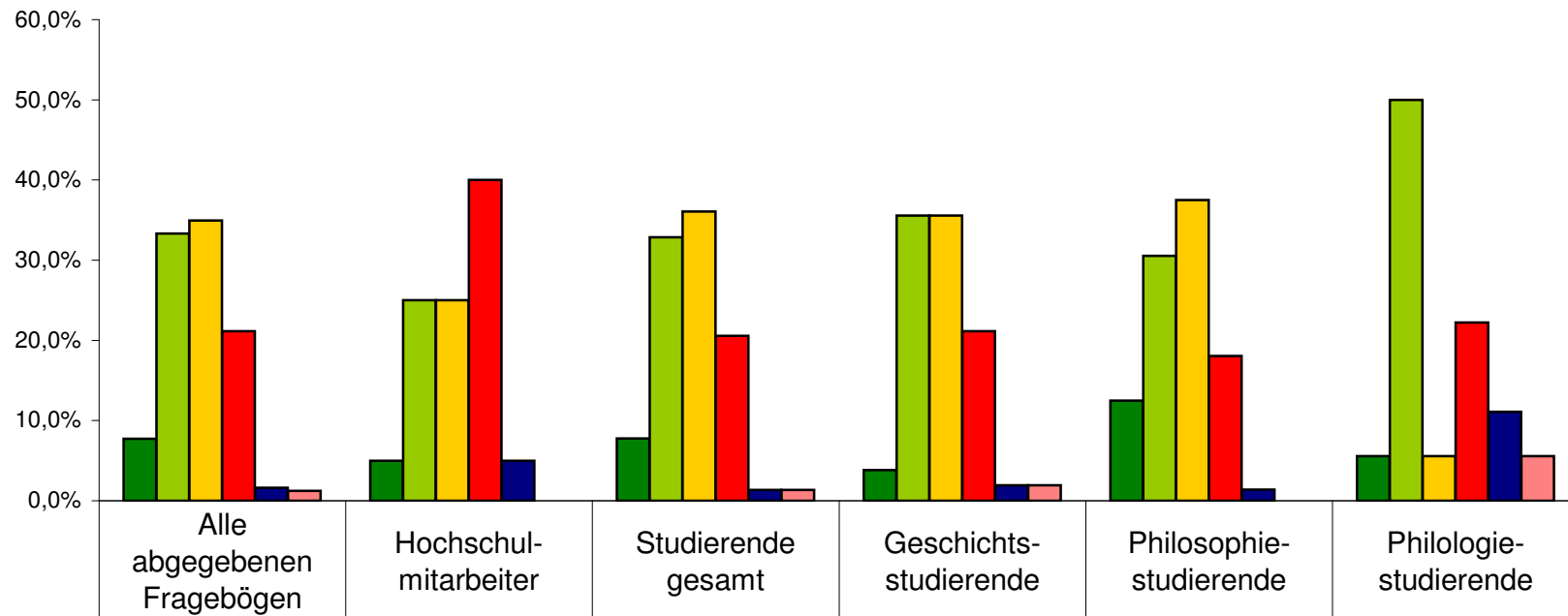
12.a1 Angaben zur Aktualität der Lehrbücher



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	5,7%	5,0%	5,9%	3,8%	11,1%	11,1%
zufrieden	33,3%	25,0%	33,8%	35,6%	37,5%	22,2%
angemessen	39,0%	40,0%	38,8%	40,4%	37,5%	27,8%
unzufrieden	11,8%	15,0%	12,8%	16,3%	5,6%	16,7%
Enthaltung	2,8%	5,0%	2,3%	1,0%	1,4%	11,1%
keine Erfahrung	7,3%	10,0%	6,4%	2,9%	6,9%	11,1%



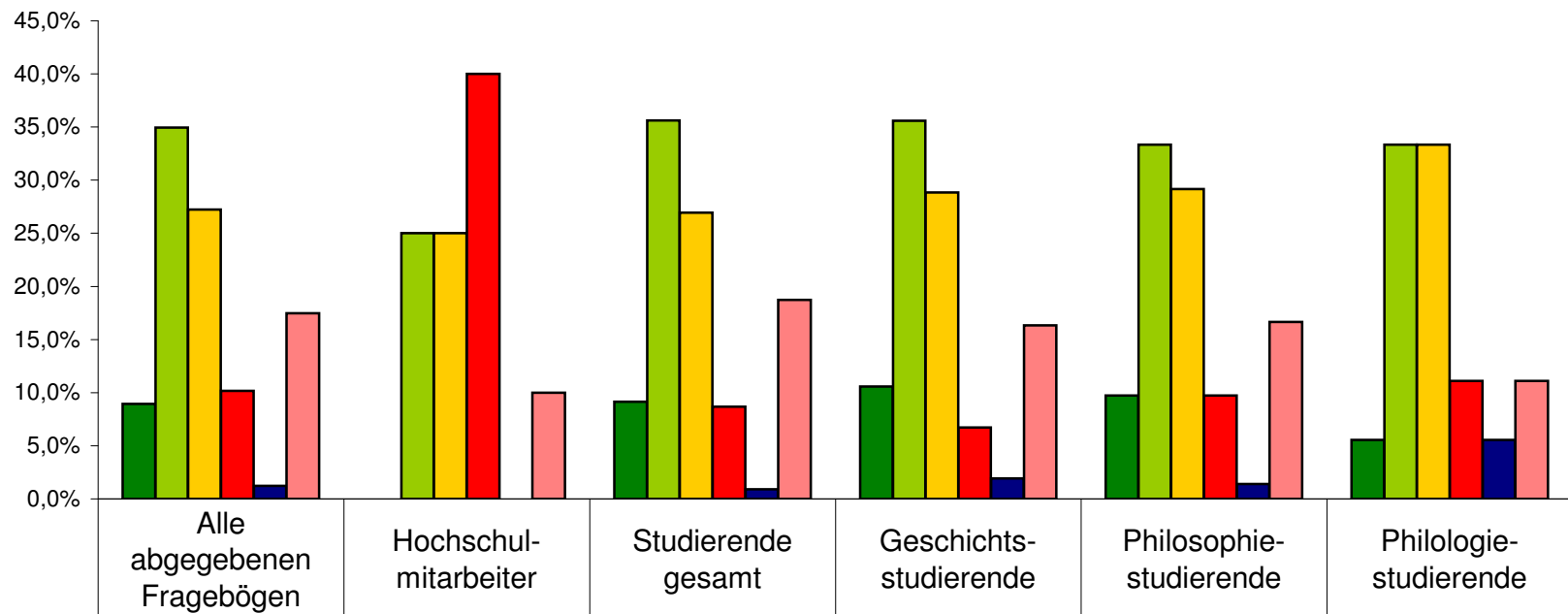
12.a2 Angaben zum Bestand allgemein



■ sehr zufrieden	7,7%	5,0%	7,8%	3,8%	12,5%	5,6%
■ zufrieden	33,3%	25,0%	32,9%	35,6%	30,6%	50,0%
■ angemessen	35,0%	25,0%	36,1%	35,6%	37,5%	5,6%
■ unzufrieden	21,1%	40,0%	20,5%	21,2%	18,1%	22,2%
■ Enthaltung	1,6%	5,0%	1,4%	1,9%	1,4%	11,1%
■ keine Erfahrung	1,2%	0,0%	1,4%	1,9%	0,0%	5,6%



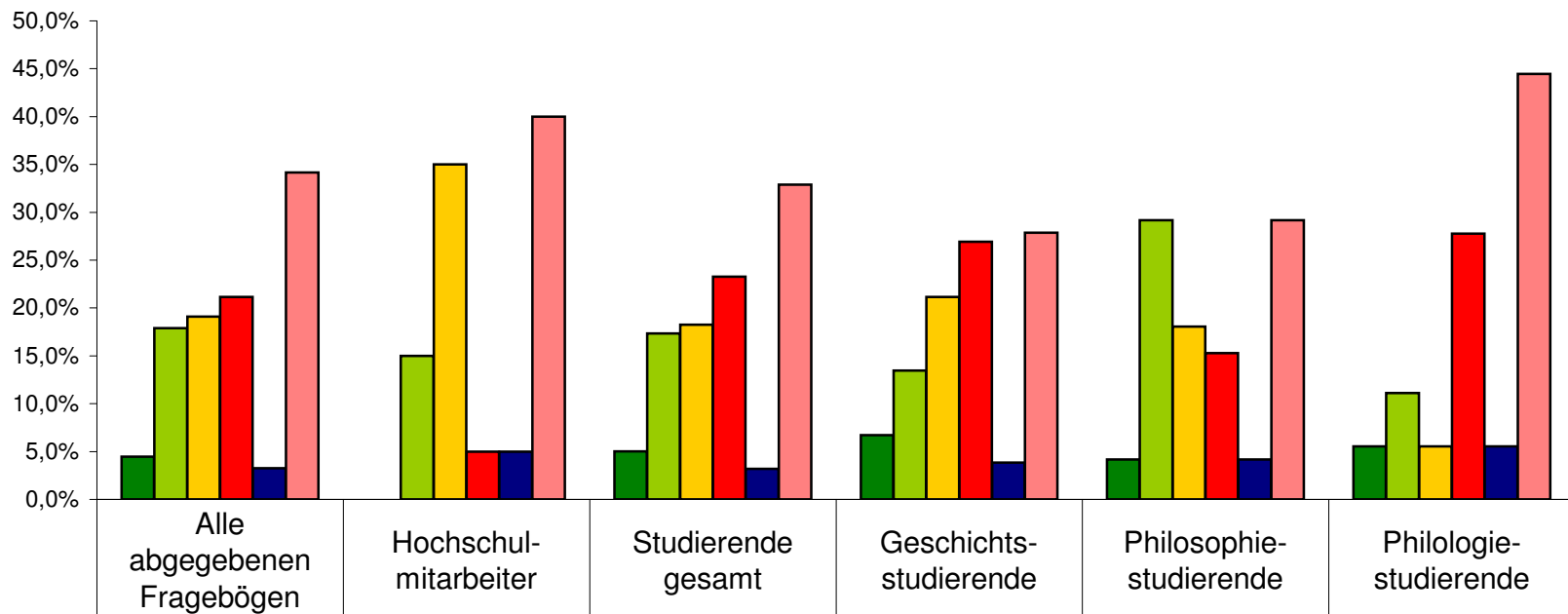
12.a3 Angaben zum Angebot an Fachzeitschriften



■ sehr zufrieden	8,9%	0,0%	9,1%	10,6%	9,7%	5,6%
■ zufrieden	35,0%	25,0%	35,6%	35,6%	33,3%	33,3%
■ angemessen	27,2%	25,0%	26,9%	28,8%	29,2%	33,3%
■ unzufrieden	10,2%	40,0%	8,7%	6,7%	9,7%	11,1%
■ Enthaltung	1,2%	0,0%	0,9%	1,9%	1,4%	5,6%
■ keine Erfahrung	17,5%	10,0%	18,7%	16,3%	16,7%	11,1%



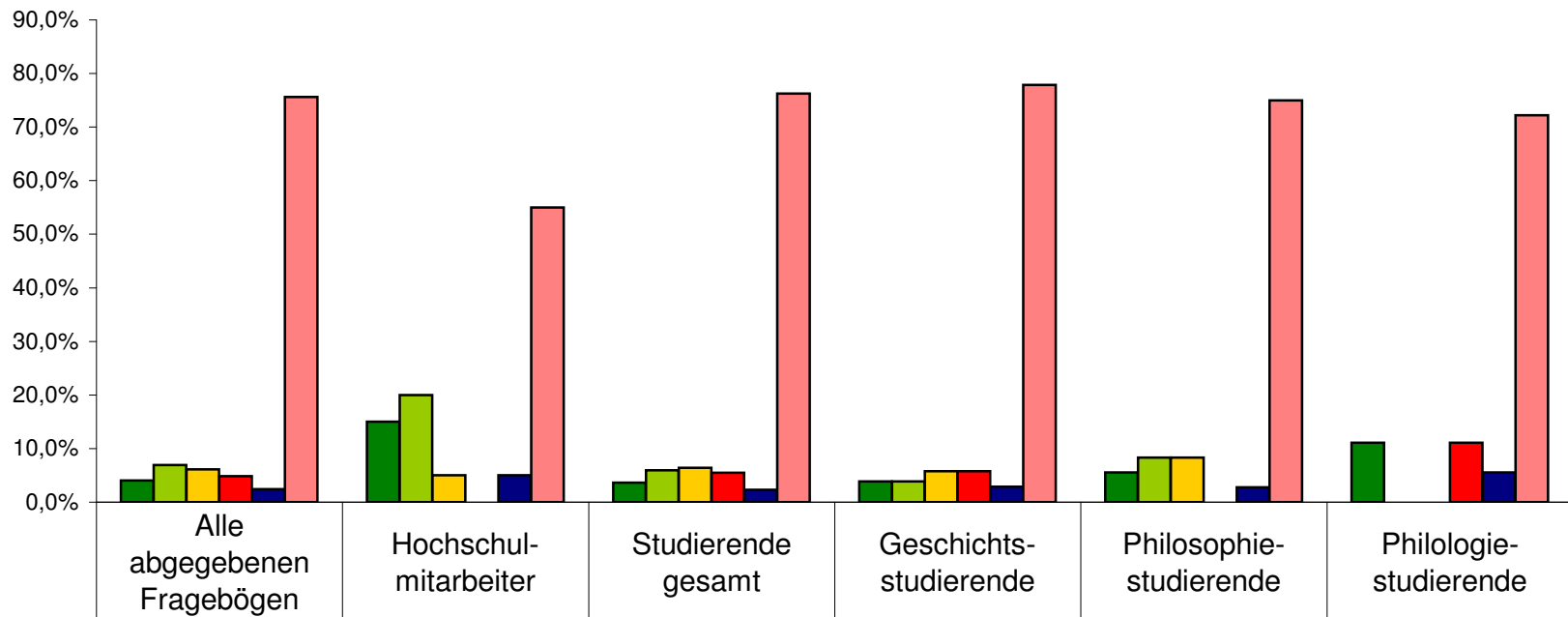
12.a4 Angaben zum Angebot an eMedien



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	4,5%	0,0%	5,0%	6,7%	4,2%	5,6%
zufrieden	17,9%	15,0%	17,4%	13,5%	29,2%	11,1%
angemessen	19,1%	35,0%	18,3%	21,2%	18,1%	5,6%
unzufrieden	21,1%	5,0%	23,3%	26,9%	15,3%	27,8%
Enthaltung	3,3%	5,0%	3,2%	3,8%	4,2%	5,6%
keine Erfahrung	34,1%	40,0%	32,9%	27,9%	29,2%	44,4%



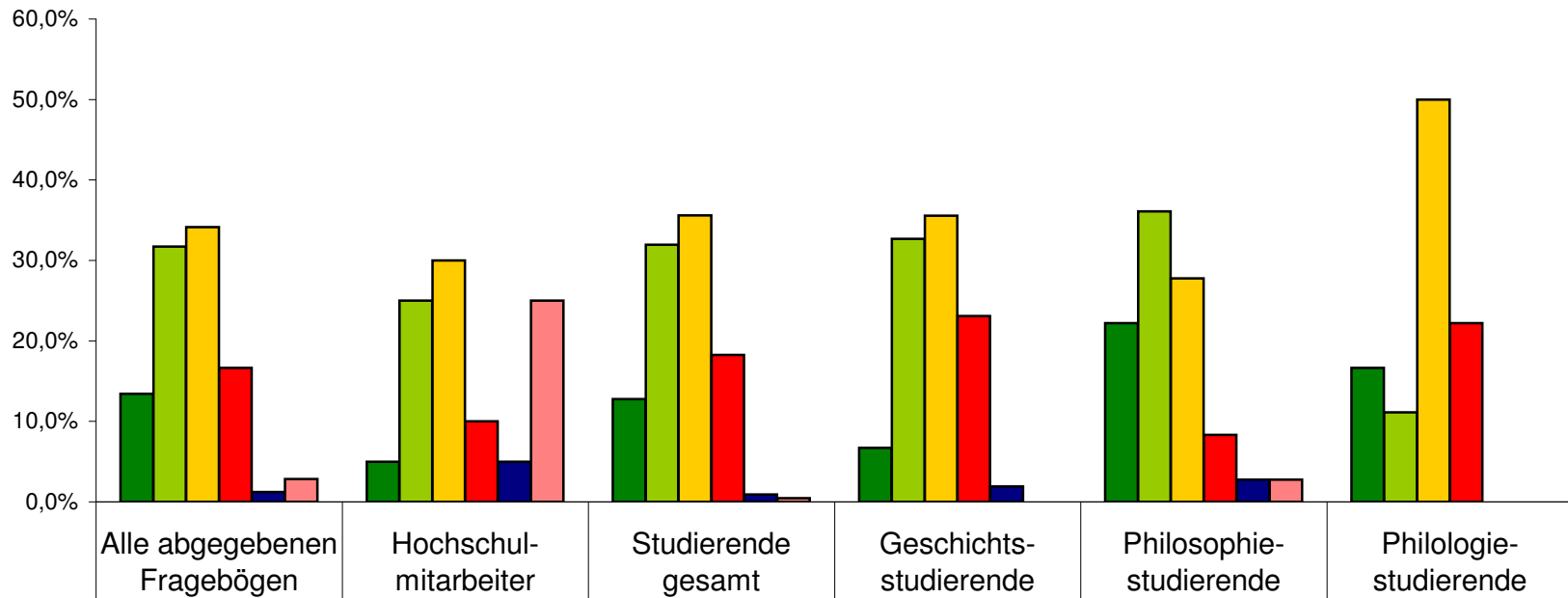
12.a5 Umsetzung von Anschaffungsvorschlägen



■ sehr zufrieden	4,1%	15,0%	3,7%	3,8%	5,6%	11,1%
■ zufrieden	6,9%	20,0%	5,9%	3,8%	8,3%	0,0%
■ angemessen	6,1%	5,0%	6,4%	5,8%	8,3%	0,0%
■ unzufrieden	4,9%	0,0%	5,5%	5,8%	0,0%	11,1%
■ Enthaltung	2,4%	5,0%	2,3%	2,9%	2,8%	5,6%
■ keine Erfahrung	75,6%	55,0%	76,3%	77,9%	75,0%	72,2%



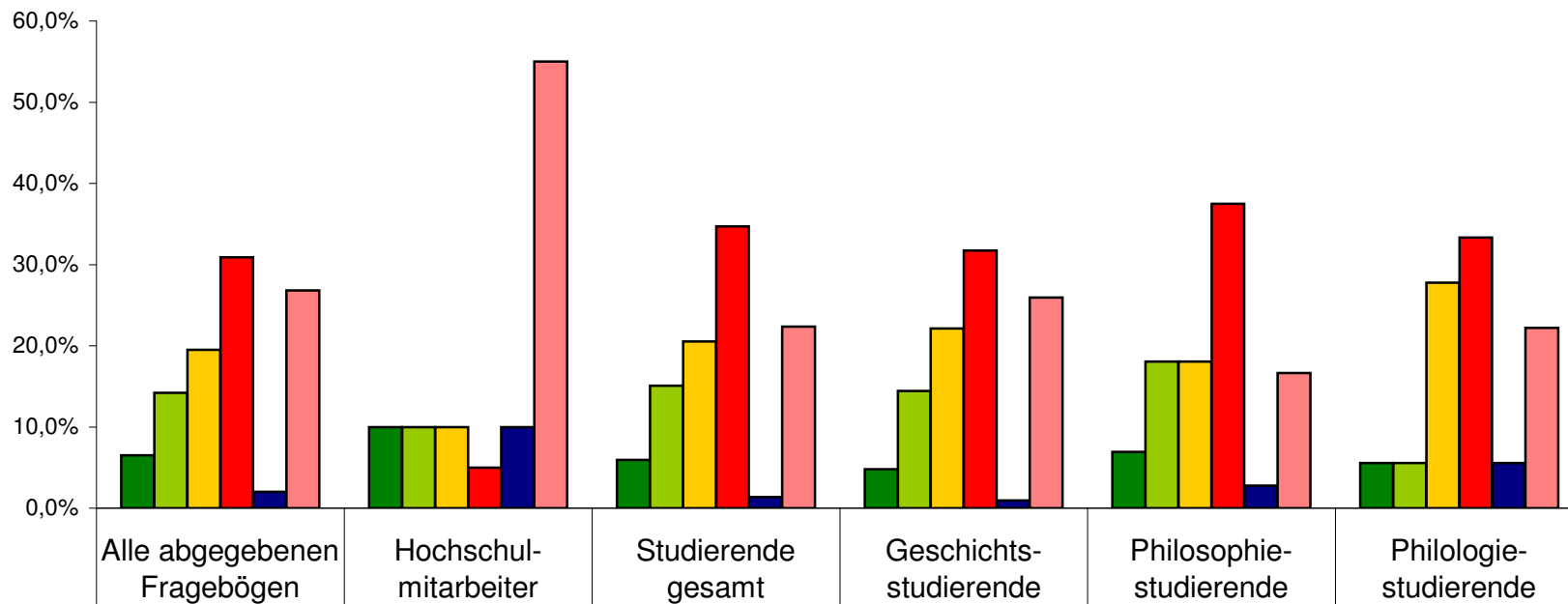
12.b1 Angaben zur Anzahl an Recherche-PCs



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	13,4%	5,0%	12,8%	6,7%	22,2%	16,7%
zufrieden	31,7%	25,0%	32,0%	32,7%	36,1%	11,1%
angemessen	34,1%	30,0%	35,6%	35,6%	27,8%	50,0%
unzufrieden	16,7%	10,0%	18,3%	23,1%	8,3%	22,2%
Enthaltung	1,2%	5,0%	0,9%	1,9%	2,8%	0,0%
keine Erfahrung	2,8%	25,0%	0,5%	0,0%	2,8%	0,0%



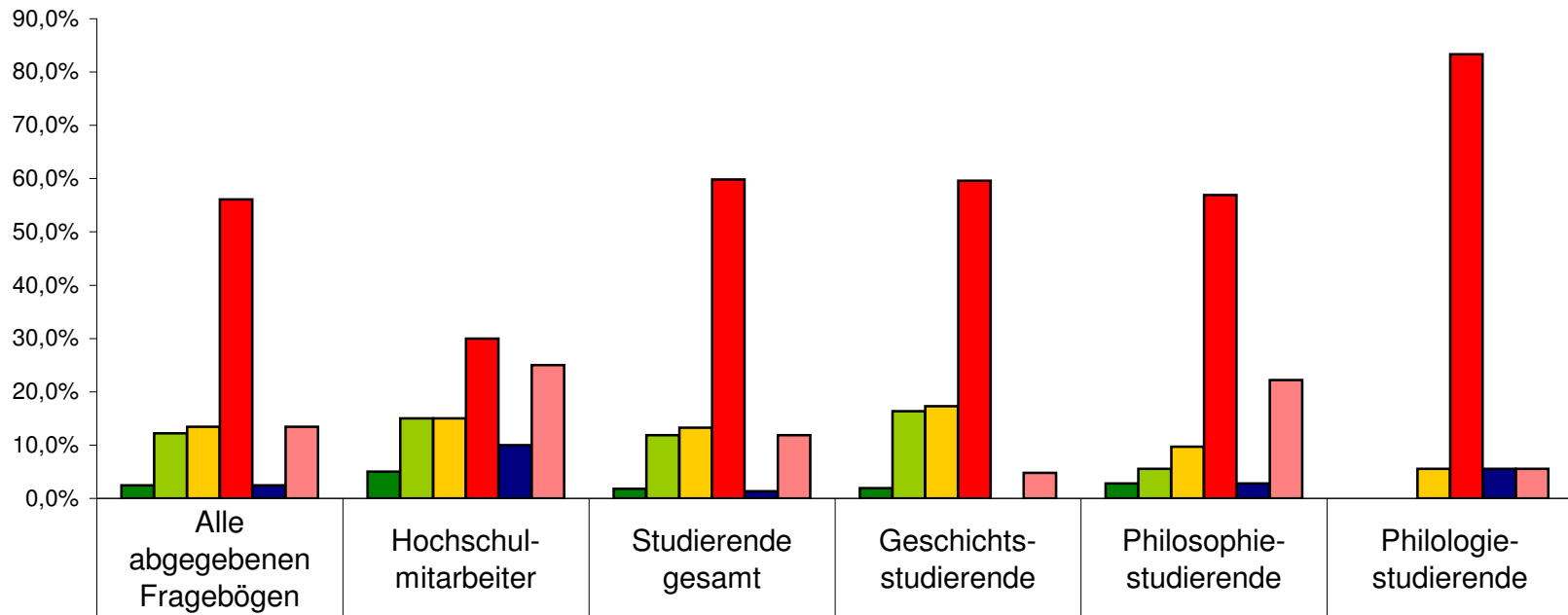
12.b2 Angaben zur Anzahl der Laptop-Arbeitsplätze



■ sehr zufrieden	6,5%	10,0%	5,9%	4,8%	6,9%	5,6%
■ zufrieden	14,2%	10,0%	15,1%	14,4%	18,1%	5,6%
■ angemessen	19,5%	10,0%	20,5%	22,1%	18,1%	27,8%
■ unzufrieden	30,9%	5,0%	34,7%	31,7%	37,5%	33,3%
■ Enthaltung	2,0%	10,0%	1,4%	1,0%	2,8%	5,6%
■ keine Erfahrung	26,8%	55,0%	22,4%	26,0%	16,7%	22,2%



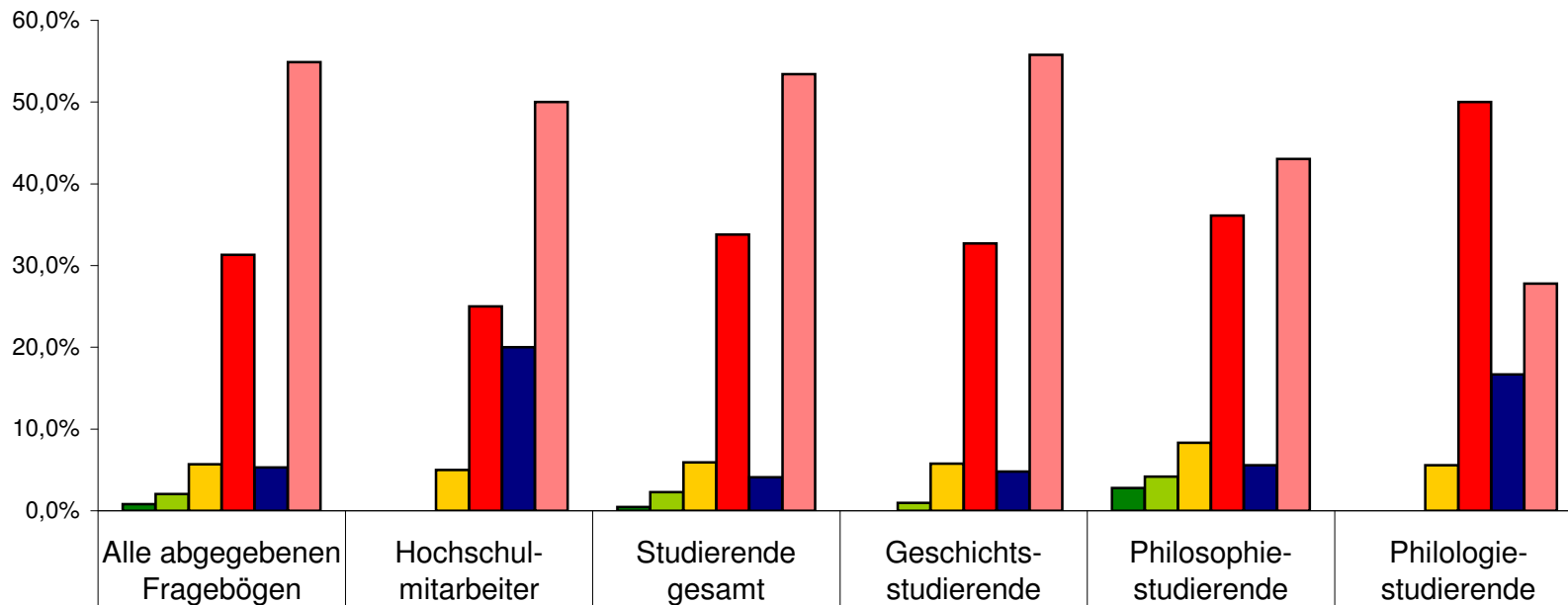
12.b3 Angaben zur Kopiersituation



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	2,4%	5,0%	1,8%	1,9%	2,8%	0,0%
zufrieden	12,2%	15,0%	11,9%	16,3%	5,6%	0,0%
angemessen	13,4%	15,0%	13,2%	17,3%	9,7%	5,6%
unzufrieden	56,1%	30,0%	59,8%	59,6%	56,9%	83,3%
Enthaltung	2,4%	10,0%	1,4%	0,0%	2,8%	5,6%
keine Erfahrung	13,4%	25,0%	11,9%	4,8%	22,2%	5,6%



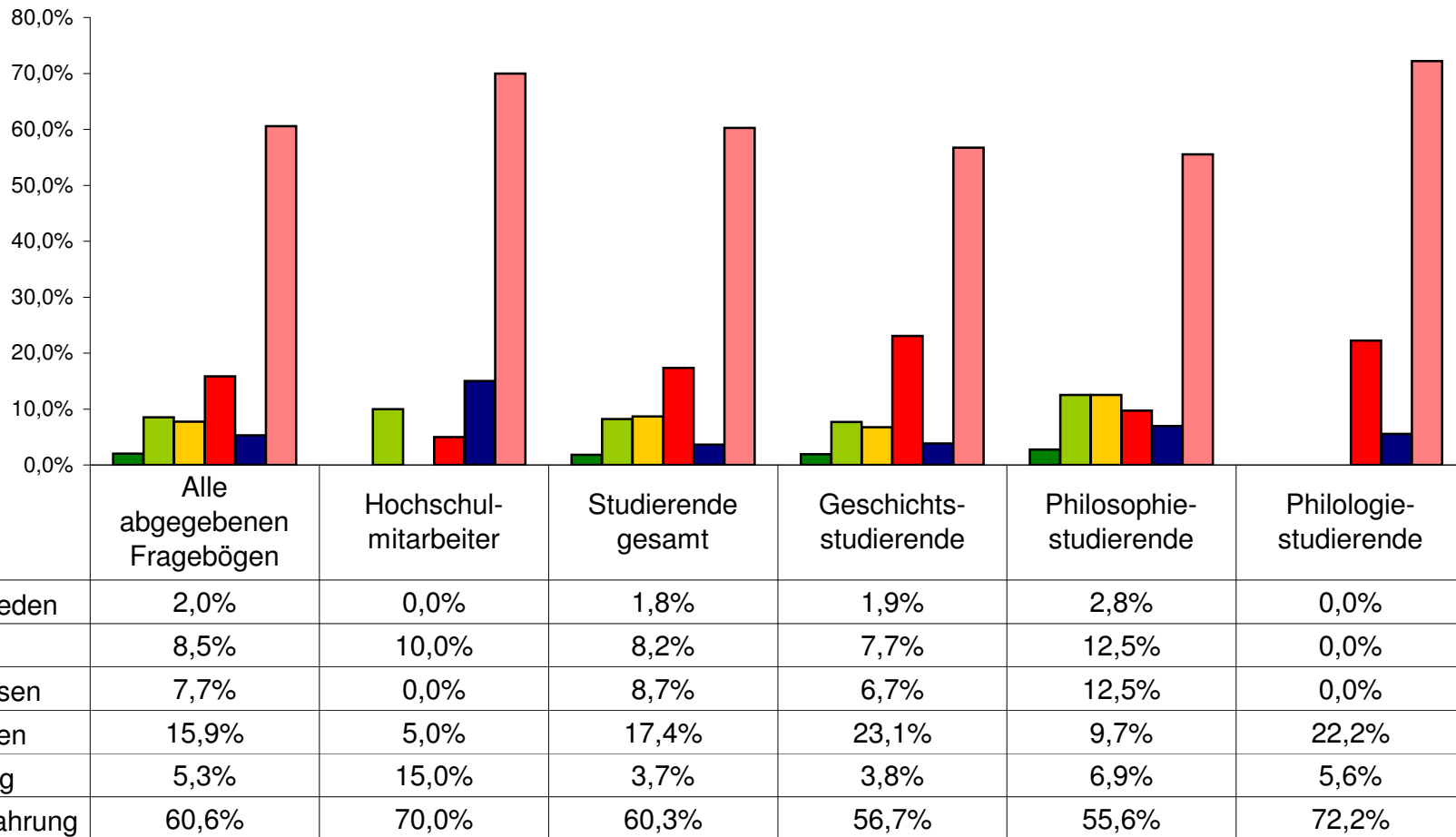
12.b4 Angaben zur Druckersituation



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	0,8%	0,0%	0,5%	0,0%	2,8%	0,0%
zufrieden	2,0%	0,0%	2,3%	1,0%	4,2%	0,0%
angemessen	5,7%	5,0%	5,9%	5,8%	8,3%	5,6%
unzufrieden	31,3%	25,0%	33,8%	32,7%	36,1%	50,0%
Enthaltung	5,3%	20,0%	4,1%	4,8%	5,6%	16,7%
keine Erfahrung	54,9%	50,0%	53,4%	55,8%	43,1%	27,8%

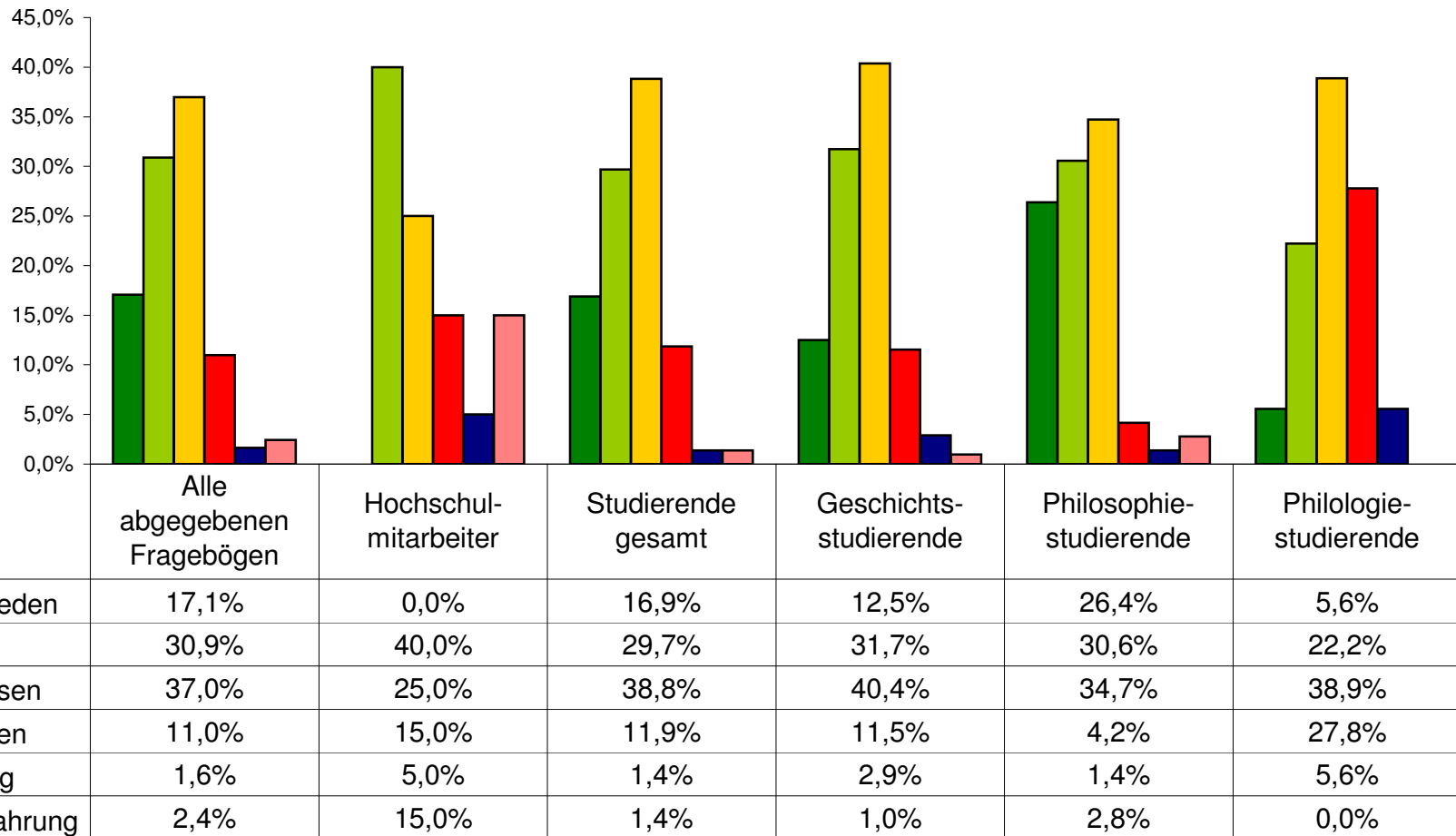


12.b5 Angaben zum WLAN-Zugang



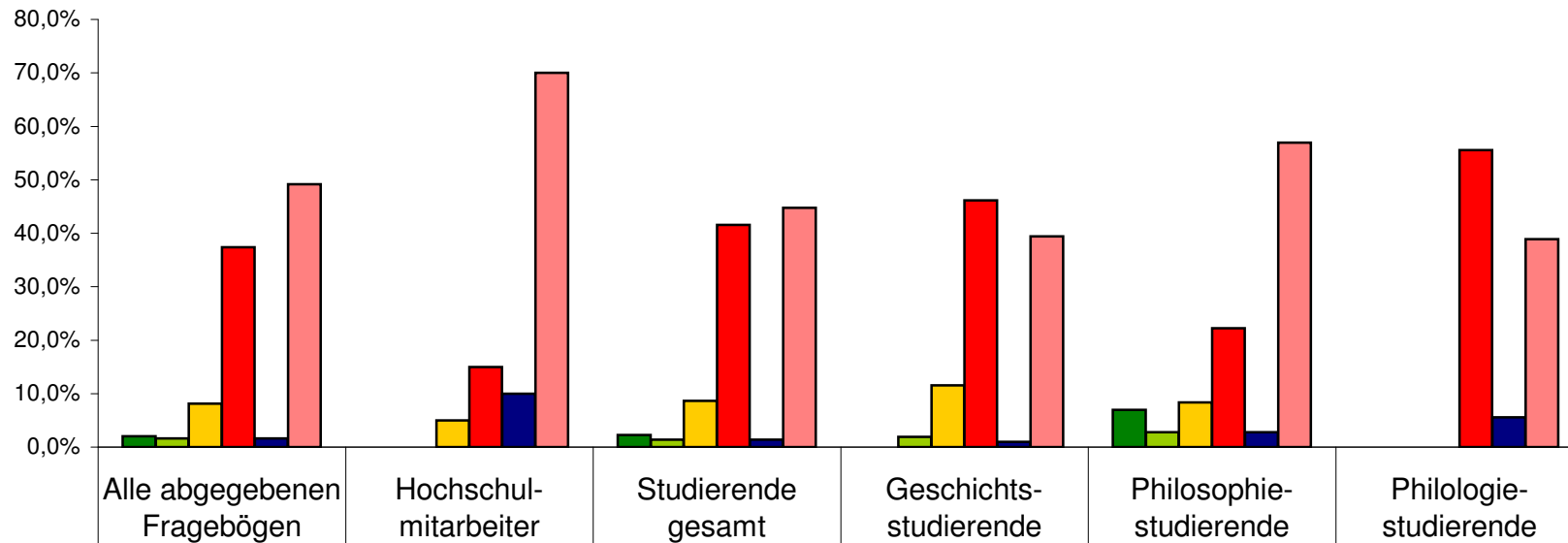


12.c1 Angaben zurr Anzahl der Lese- und Arbeitsplätze





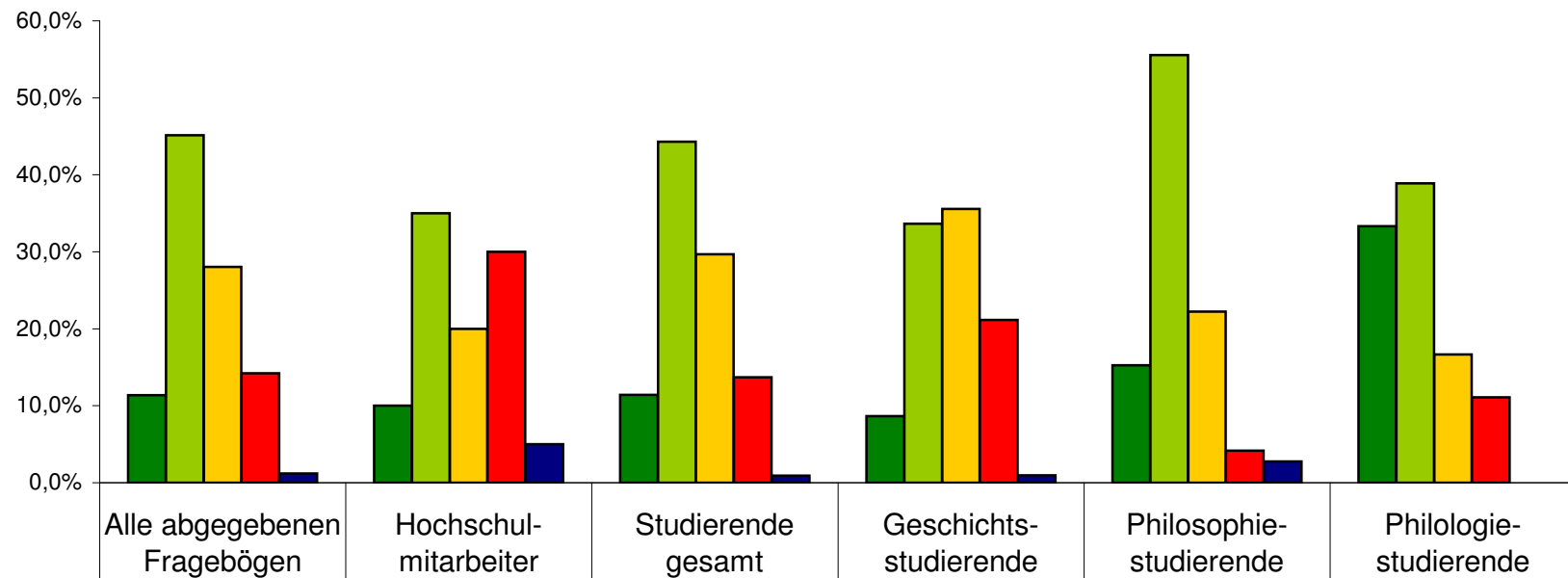
12.c2 Angaben zur Anzahl der Gruppenarbeitsplätze



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophie-studierende	Philologie-studierende
sehr zufrieden	2,0%	0,0%	2,3%	0,0%	6,9%	0,0%
zufrieden	1,6%	0,0%	1,4%	1,9%	2,8%	0,0%
angemessen	8,1%	5,0%	8,7%	11,5%	8,3%	0,0%
unzufrieden	37,4%	15,0%	41,6%	46,2%	22,2%	55,6%
Enthaltung	1,6%	10,0%	1,4%	1,0%	2,8%	5,6%
keine Erfahrung	49,2%	70,0%	44,7%	39,4%	56,9%	38,9%



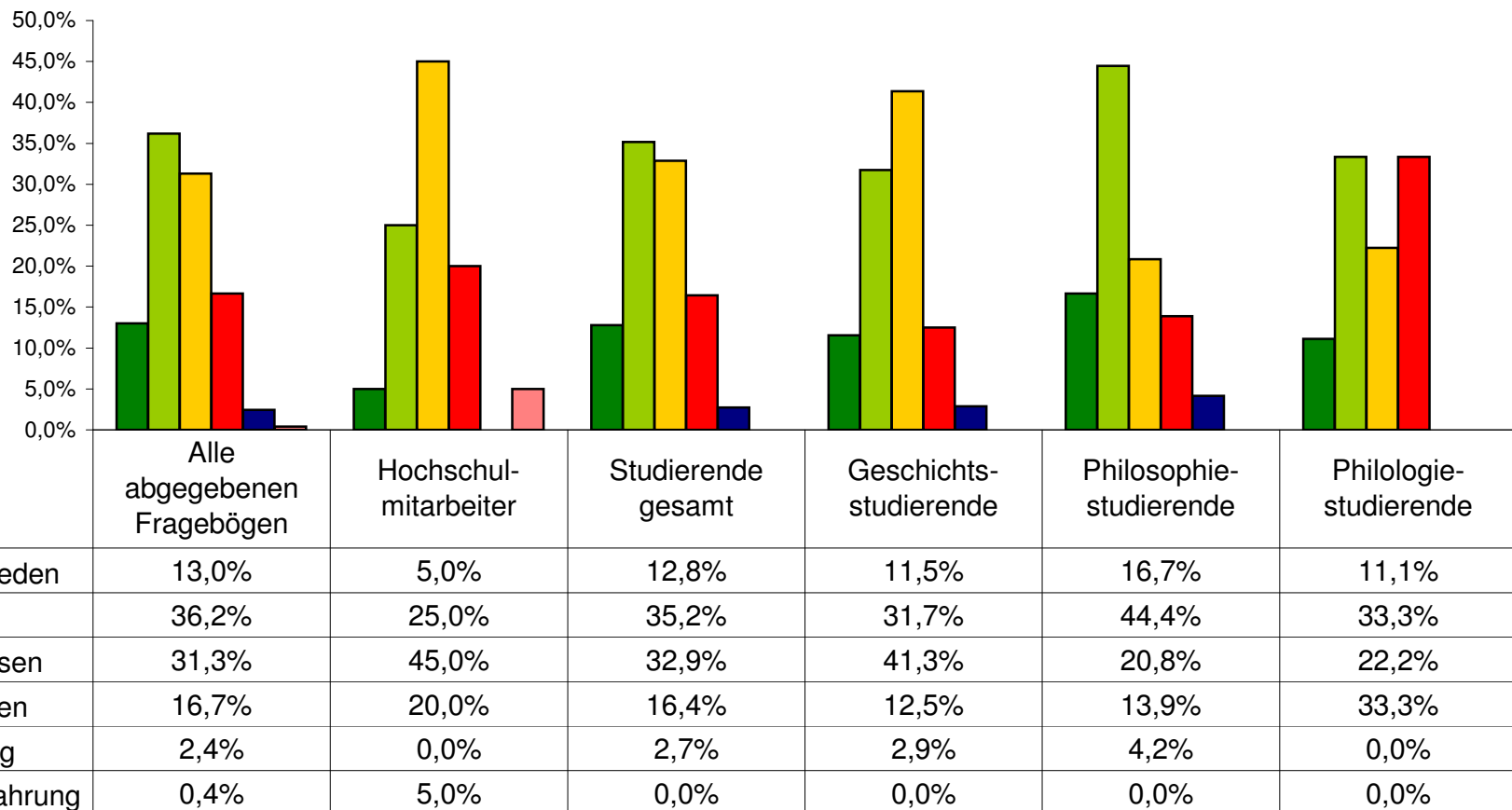
12.c3 Angaben zur Präsentation des Bestandes



■ sehr zufrieden	11,4%	10,0%	11,4%	8,7%	15,3%	33,3%
■ zufrieden	45,1%	35,0%	44,3%	33,7%	55,6%	38,9%
■ angemessen	28,0%	20,0%	29,7%	35,6%	22,2%	16,7%
■ unzufrieden	14,2%	30,0%	13,7%	21,2%	4,2%	11,1%
■ Enthaltung	1,2%	5,0%	0,9%	1,0%	2,8%	0,0%

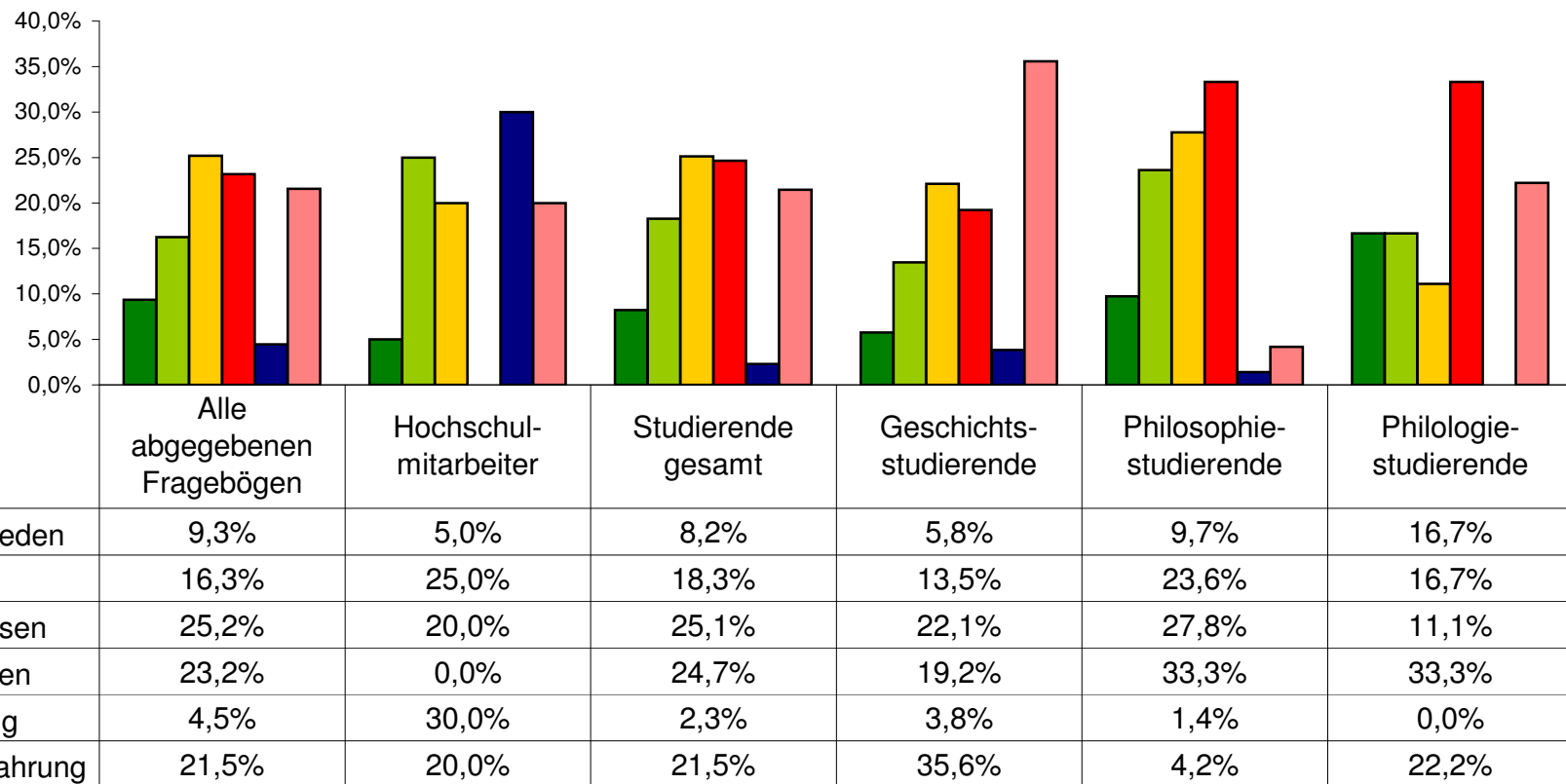


12.c4 Angaben zur räumlichen Situation allgemein



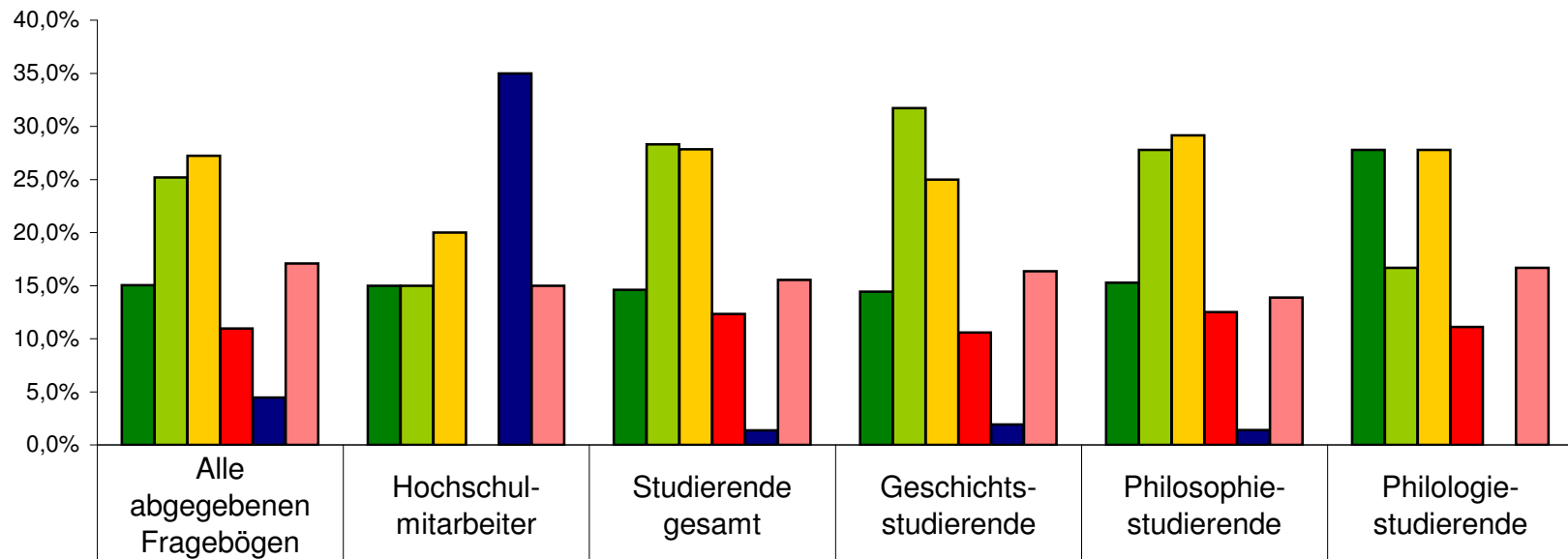


12.d1 Angaben zur Ausleihmöglichkeit 2 Bücher für 1 Woche





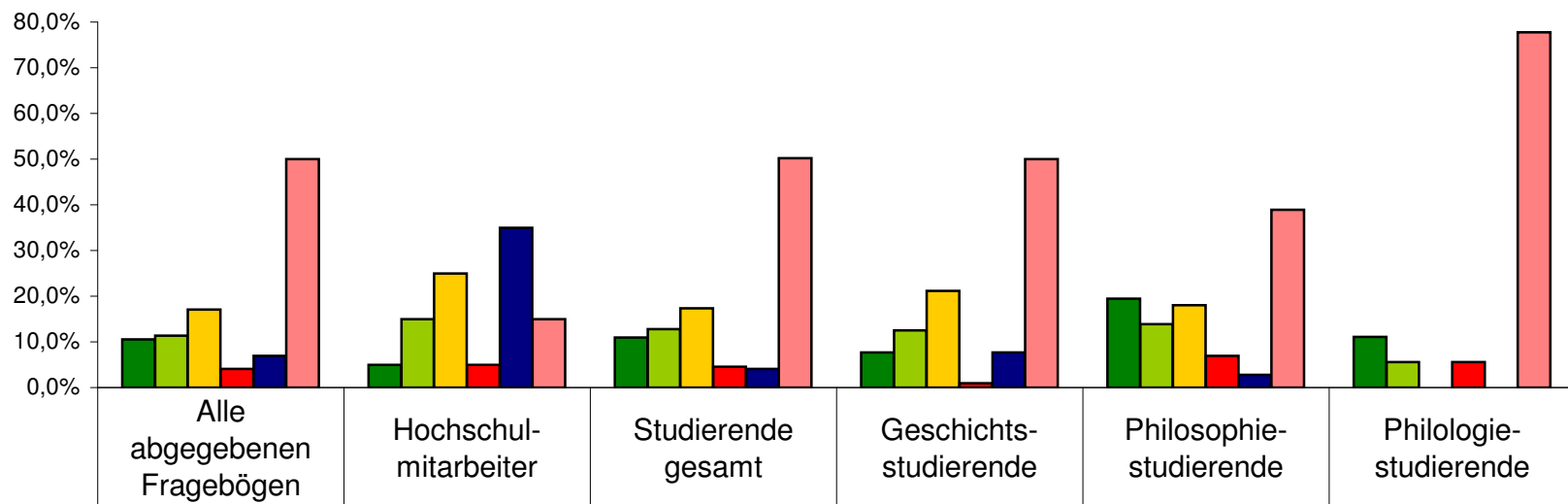
12.d2 Angaben zur Ausleihmöglichkeit Wochenendausleihe



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
■ sehr zufrieden	15,0%	15,0%	14,6%	14,4%	15,3%	27,8%
■ zufrieden	25,2%	15,0%	28,3%	31,7%	27,8%	16,7%
■ angemessen	27,2%	20,0%	27,9%	25,0%	29,2%	27,8%
■ unzufrieden	11,0%	0,0%	12,3%	10,6%	12,5%	11,1%
■ Enthaltung	4,5%	35,0%	1,4%	1,9%	1,4%	0,0%
■ keine Erfahrung	17,1%	15,0%	15,5%	16,3%	13,9%	16,7%



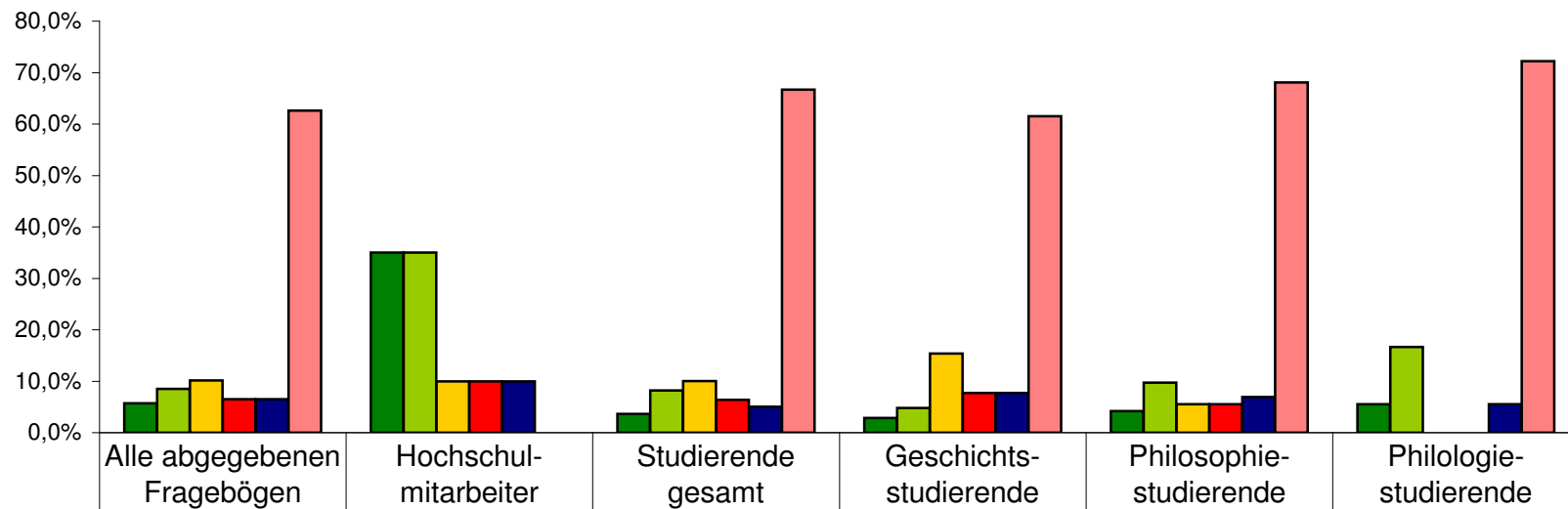
12.d3 Angaben zur Ausleihmöglichkeit Examensausleihe (2 Wochen)



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	10,6%	5,0%	11,0%	7,7%	19,4%	11,1%
zufrieden	11,4%	15,0%	12,8%	12,5%	13,9%	5,6%
angemessen	17,1%	25,0%	17,4%	21,2%	18,1%	0,0%
unzufrieden	4,1%	5,0%	4,6%	1,0%	6,9%	5,6%
Enthaltung	6,9%	35,0%	4,1%	7,7%	2,8%	0,0%
keine Erfahrung	50,0%	15,0%	50,2%	50,0%	38,9%	77,8%



12.d4 Angaben zur Ausleihmöglichkeit Wissenschaftliche Mitarbeiter (4 Wochen)



	Alle abgegebenen Fragebögen	Hochschulmitarbeiter	Studierende gesamt	Geschichtsstudierende	Philosophiestudierende	Philologiestudierende
sehr zufrieden	5,7%	35,0%	3,7%	2,9%	4,2%	5,6%
zufrieden	8,5%	35,0%	8,2%	4,8%	9,7%	16,7%
angemessen	10,2%	10,0%	10,0%	15,4%	5,6%	0,0%
unzufrieden	6,5%	10,0%	6,4%	7,7%	5,6%	0,0%
Enthaltung	6,5%	10,0%	5,0%	7,7%	6,9%	5,6%
keine Erfahrung	62,6%	0,0%	66,7%	61,5%	68,1%	72,2%



Antworten auf die offene Frage und die Häufigkeit mit der sie genannt wurden

Sonstiges (Angaben von höchstens einer Person)	64	Mobiliar bemängelt (knarrende Tische)	2
Kopierer gewünscht	36	Mobiliar bemängelt (summende Lampen)	2
freundliches Personal gelobt	14	Drucker gewünscht	2
allgemeine Zufriedenheit betont	11	schnellere Kopierer-Reparaturen gewünscht	2
Gruppenarbeitsplätze gewünscht	9	mehr/sichere/heilere Spinde gewünscht	2
mehr Steckdosen gewünscht	9	schnellere PCs gewünscht	2
Luft als zu schlecht kritisiert	9	mehr PCs gewünscht	2
Bestand allgemein als zu dünn kritisiert	9	mehr PCs mit Internetzugang gewünscht	2
unregelmäßige Öffnungszeiten im 11. Stock bemängelt	8	mehr Laptop-Arbeitsplätze gewünscht	2
längere Öffnungszeiten in den Semesterferien gewünscht	7	Laptop-Arbeitsplätze sollten abgetrennt werden	2
allgemein längere Öffnungszeiten gewünscht	6	Leseräume oft entweder zu warm oder zu kalt	2
Öffnungszeiten am Wochenende gewünscht	6	Unsinn geschrieben	2
bemängelt dass Arbeitsplätze nicht ergonomisch sind	5	nicht gewußt dass Anschaffungsvorschläge möglich	2
WLAN gewünscht	5	mehr Ruhe im Leseraum gewünscht	2
mehr Arbeitsplätze gewünscht	5	Nachtausleihe gewünscht	2
Signatursystem kritisiert	5	kurze Leihfristen kritisiert	2
mit Arbeitsplätzen allgemein unzufrieden	4	kritisiert dass fehlende Bände	
mit räumlicher Atmosphäre allgemein unzufrieden	4	nicht gekennzeichnet sind (Stellvertreter im Regal)	2
Ausleihe während der Woche gewünscht	4	Aktualität des Bestandes kritisiert	2